



అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ("MITC") రుణం కోసం ("రుణం") అనుబంధం A లో వివరించిన విధంగా రుణగ్రహీతల మధ్య అంగీకరించబడినది ["రుణగ్రహీత(లు)"] కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద విలీనం చేయబడిన PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ నుండి, కార్పొరేట్ గుర్తింపు సంఖ్యతో L65922DL1988PLC033856 మరియు దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం వద్ద ఉంది 9th అంతస్తు, అంతరిక్ష భవన్, 22 కస్తూర్బా గాంధీ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ - 110001, ("పిఎన్బిహెచ్ఎఫ్ఎల్") క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి మరియు మంజూరు లేఖలో ఉన్న నిబంధనలతో కలిపి చదవాలి మరియు అర్థం చేసుకోవాలి, వీటి వివరాలు అనుబంధం A లో ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడ్డాయి. ("మంజూరు లేఖ"), చెల్లింపు లేఖ, దీని వివరాలు అనుబంధం A లో ప్రత్యేకంగా ప్రస్తావించబడ్డాయి. ("చెల్లింపు లేఖ"), జిటిసి *1 మరియు PNBHFL తో రుణానికి సంబంధించి అమలు చేయబడే ఇతర రుణ పత్రాలు (సమిష్టిగా ఇలా సూచిస్తారు "రుణ పత్రాలు").

ఇక్కడ పేర్కొన్న MITCలు కేవలం సూచిక మాత్రమే మరియు సమగ్రమైనవి కావు. రుణం చెల్లింపు లేఖతో సహా రుణ పత్రాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు రుణ పత్రాల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్న సందర్భంలో, రుణ పత్రాల నిబంధనలు మరియు షరతులు చెల్లుతాయి.

పెద్ద అక్షరాలతో ఉన్న పదాలు GTCలో వాటికి ఆపాదించబడిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

A) రుణం

రుణం అంటే రుణ పత్రాల కింద నిర్వచించబడిన రుణం. రుణ వ్యవధి, దాని ఉద్దేశ్యం, వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు డిస్కంప్యూంట్ లెటర్ కింద నిర్దేశించిన విధంగా ఉండాలి. నిర్దిష్ట వివరాల కోసం దయచేసి డిస్కంప్యూంట్ లెటర్ ను జాగ్రత్తగా చదవండి. అందించబడుతున్న సెక్యూరిటీ యొక్క ట్రాఫైల్, ఆదాయం మరియు మూల్యాంకనం యొక్క క్రెడిట్ అప్రైసల్ ఆధారంగా రుణం నిర్ణయించబడుతుంది.

లభ్యత కాలంలో మాత్రమే రుణం కింద చెల్లింపు కోరే హక్కు రుణగ్రహీత(లు)కి ఉంటుంది. లభ్యత కాలంలో రుణగ్రహీత(లు) పూర్తిగా నిధులను ఉపసంహరించుకోకపోతే, PNBHFL చెల్లింపు లేఖ నిబంధనలను మార్చవచ్చు.

వడ్డీ రేటు - లోన్ కు వర్తించే వడ్డీ రేటు స్థిరంగా/ తేలియాడే/ తేలియాడే వడ్డీ రేటుకు స్థిరంగా ఉంటుంది.

- స్థిర రేటు - రుణగ్రహీతలు స్థిర వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్న సందర్భంలో, రుణ కాలవ్యవధి అంతటా వడ్డీ రేటు స్థిరంగా ఉంటుంది. వర్తించే స్థిర రేటు చెల్లింపు తేదీన అమలులో ఉన్న వడ్డీ రేటు అవుతుంది.
- ఫ్లోటింగ్ రేటు - రుణగ్రహీతలు ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్న సందర్భంలో, రుణగ్రహీతలు ఫ్లోటింగ్ రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లించాల్సిన బాధ్యత ఉంటుంది +/- మార్జిన్ (పరంగా %). PNBHFL ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే PNBRRR ఆధారంగా ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ఉంటుంది. "పిఎన్బిఆర్ఆర్ఆర్" రీసెట్ తేదీ నాటికి వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు రీసెట్ సమయ ప్రీక్వెన్సీని PNBHFL ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా కస్టమర్ మరియు ఉత్పత్తి రకం, ప్రస్తుత మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు ఏదైనా చట్టబద్ధమైన అధికారం యొక్క మార్గదర్శకాలు మరియు/లేదా PNBHFL యొక్క అంతర్గత విధానం ప్రకారం సూచిస్తుంది. PNBRRR లో ఏదైనా మార్పును PNBHFL దాని వెబ్ సైట్ లేదా ఖాతా స్టేట్ మెంట్ ల ద్వారా లేదా దాని శాఖల ద్వారా లేదా PNBHFL వంటి ఏదైనా మార్గమం ద్వారా సముచితంగా పరిగణించవచ్చు.
- స్థిర & తేలియాడే రేటు - మీరు స్థిర & తేలియాడే వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్నట్లయితే, రుణగ్రహీతలు పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ (ఎ) కింద సూచించిన విధంగా ప్రారంభ కాలానికి స్థిర వడ్డీ రేటును చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు ఆ ప్రారంభ కాలం తర్వాత పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ (బి) కింద సూచించిన విధంగా తేలియాడే రేటుకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
- PNBHFL యొక్క స్వంత అభిప్రాయం, రుణగ్రహీతలు స్థిర వడ్డీ రేటు పథకం నుండి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు పథకానికి లేదా దీనికి విరుద్ధంగా, ఈ ఎంపికను ఉపయోగించుకునే సమయంలో వర్తించే ప్రధాన బకాయిలు మరియు పన్నులపై వర్తించే స్విచ్ ఛార్జీలను చెల్లించిన తర్వాత మార్పుకునే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు.

¹ ఈ సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("జిటిసి") న్యూఢిల్లీ/ఢిల్లీలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII కార్యాలయంలో రిజిస్టర్ చేయబడింది, 24th జూన్, 2022 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 392 పుస్తకం నెం. లో. 4, వాల్యూమ్ నం. 1733 పేజీ నంబర్లో 63 కు 106 మరియు కార్యాలయంలో నమోదు చేయబడిన GTC కి అనుగుణంగా ఉంటుంది ఆగస్టులో న్యూఢిల్లీ/ఢిల్లీలో సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII 03, 2021 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 294 పుస్తక సంఖ్య లో 4, వాల్యూమ్ నం. 1708 పేజీ నంబర్లో 114 కు 157 మరియు మే నెలలో న్యూఢిల్లీ/ఢిల్లీలోని హౌజ్ ఖానలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ విఎ కార్యాలయంలో కూడా 03, 2019 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 867 పుస్తకం నెం. లో. 4, వాల్యూమ్ నం. 463 పేజీ నంబర్లో 98 కు 151 మరియు డిసెంబర్లో ఢిల్లీ/న్యూఢిల్లీలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII కార్యాలయంలో కూడా 09, 2016 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 979 పుస్తక సంఖ్య లో 4, వాల్యూమ్ నం. 1614 పేజీ నంబర్లో 57 కు 103 మరియు డిసెంబర్లో హర్యానాలోని కర్నాల్లోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ కార్యాలయంలో కూడా 04, 2014 డాక్యుమెంట్ నంబర్ 9326 పుస్తకం I కింద, వాల్యూమ్ నం 534 పేజీ నంబర్ వద్ద 82.



- e) పైన పేర్కొన్న దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, రుణగ్రహీతలు జారీ చేసే డిస్పర్స్మెంట్ లెటర్ పరంగా వడ్డీ రేటు సవరణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఈ విషయాన్ని రుణగ్రహీతలకు లేఖ, ఈ-మెయిల్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది మరియు PNBHFL వెబ్ సైట్ లో SMS ద్వారా ప్రదర్శించబడుతుంది.

రుణగ్రహీత లేదా చెల్లింపుదారుడు పంపిణీ చేసిన మొత్తాన్ని రవాణా/సేకరణ/రియలైజేషన్ లో తీసుకున్న సమయంతో సంబంధం లేకుండా, చెక్కు అందిన తేదీ నుండి లేదా RTGS, NEFT, పే ఆర్డర్ / డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ / బ్యాంకర్స్ చెక్కు, పోస్టల్ ఆర్డర్ తేదీ నుండి రుణంపై వడ్డీ PNBHFL కు అనుకూలంగా జమ కావడం ప్రారంభమవుతుంది.

PNBHFL తన స్వంత అభిష్టానుసారం, వడ్డీ రేటును ఎప్పుడైనా రీసెట్/సవరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది, ప్రబలంగా ఉన్న మార్కెట్ విధానం, మనీ మార్కెట్ మార్పులు, రుణగ్రహీతల క్రెడిట్ రేటింగ్ డౌన్ గ్రేడ్, రిజర్వ్ అవసరాలు, ప్రావిజనింగ్ నిబంధనలు, PNBRRR/మార్కెట్ లో మార్పులు లేదా PNBHFL యొక్క ప్రస్తుత మార్గదర్శకాలు లేదా NHB/ RBI నిబంధనలు లేదా వర్తించే ఏదైనా ఇతర చట్టంలో మార్పులు కారణంగా.

PNBHFL సంతృప్తి చెందినంత వరకు, PNBHFL తగినట్లుగా, ఎన్నిసార్లు అయినా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడానికి/సవరించడానికి PNBHFL తన పైన పేర్కొన్న హక్కును ఉపయోగించుకోవచ్చని ఇందుమూలంగా స్పష్టం చేయబడింది. వడ్డీ రేట్ లో మార్పులు భవిష్యత్ లో మాత్రమే అమలులోకి వస్తాయి.

పైన పేర్కొన్న దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, మీరు అమలు చేయబోయే డిస్పర్స్మెంట్ లెటర్ పరంగా వడ్డీ రేటు సవరణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఇది మీకు లెటర్/ఇ-మెయిల్/SMS/వాట్సాప్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది లేదా PNBHFL వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడుతుంది.

B) పదవీకాలం

రుణగ్రహీతల వయస్సు, రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఆస్తి వయస్సు మరియు రుణగ్రహీతలు ఎంచుకున్న నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి/ప్రోగ్రామ్ ఆధారంగా PNBHFL యొక్క అభిష్టానుసారం రుణ కాలపరిమితి నిర్ణయించబడుతుంది. లోన్ సమయంలో ఎప్పుడైనా PNBHFL తన స్వంత అభిష్టానుసారం లోన్ కాలపరిమితిని సవరించవచ్చు.

C) రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు

వర్తించే వివిధ రుసుములు మరియు ఛార్జీల వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్ సైట్ > కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగాన్ని చూడండి. రుసుము / ఛార్జీలు PNBHFL యొక్క అభిష్టానుసారం మారవచ్చు. రుణగ్రహీతలు PNBHFL వెబ్ సైట్ లోని “ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్” విభాగం కింద నవీకరించబడిన తాజా ఛార్జీల షెడ్యూల్ ను, అంటే www.pnbhousing.com లేదా సేవలను పొందే సమయంలో PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీస్ యొక్క కస్టమర్ నోటీసు బోర్డులో చూడవలసిందిగా అభ్యర్థించబడ్డారు.

రిటైల్ రుణాలకు ఛార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నుల షెడ్యూల్

ఛార్జ్ రకం	గృహ రుణం (INR)	నాన్-హోమ్ లోన్ (INR)
ప్రాసెసింగ్ రుసుము*	దరఖాస్తు చేసుకున్న రుణంలో 1% + GST	దరఖాస్తు చేసుకున్న రుణంలో 2% + GST
లీగల్ ఫీజు (లోన్ అప్రెసల్ కోసం)	వాస్తవ ప్రకారం	
లోన్ యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై)**	లేదు	<p>31 డిసెంబర్ 2025 వరకు పంపిణీ చేయబడిన రుణాల కోసం</p> <p>a. 3% - అసలు మొత్తంలో ముందస్తు చెల్లింపు + జీఎస్టీ - ఒకవేళ రుణం వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం తీసుకున్నట్లయితే*</p> <p>జనవరి 1, 2026న లేదా ఆ తర్వాత పంపిణీ చేయబడిన రుణాల కోసం</p> <p>a. లేదు - సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు (MSE) మరియు వ్యక్తులకు</p> <p>b. వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం తీసుకున్న మధ్య తరహా సంస్థలకు ఇచ్చే రుణానికి ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్ + GSTలో 3%.</p> <p>*వాణిజ్య / నివాసేతర ఆస్తిని కొనుగోలు చేయడానికి తీసుకున్న రుణం వ్యాపార రుణంగా పరిగణించబడుతుంది.</p>
రుణం యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (స్థిర వడ్డీ రేటుపై)**	<p>a. లేదు - ఆస్తి వ్యక్తి పేరుతో ఉండి, చెల్లింపు సొంత వనరుల నుండి జరిగితే;</p> <p>b. ఆస్తి వ్యక్తి పేరుతో ఉండి, మూడవ పక్షం ద్వారా/వారి నుండి చెల్లింపు జరిగితే, ఛార్జ్ 3% ప్రీపెయిడ్ ప్రీపెయిడ్ ప్రీఫరెన్స్ + GST వర్తిస్తుంది;</p>	3% ప్రీన్సిపల్ ప్రీ-పెయిడ్ యొక్క + GST
వసూళ్ల తదుపరి చర్యల రుసుములు	Rs 750/- + GST	
ఓవర్డ్యూ ఛార్జీలు	అలస్యమైన కాలానికి చెల్లించని EMI పై సంవత్సరానికి 24%	
చట్టపరమైన రికవరీ రుసుములు	వాస్తవాలు	
ఖాతా స్టేట్మెంట్	<p>a. స్టేట్మెంట్ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని వెబ్/మొబైల్ పోర్టల్ నుండి ఉచితంగా డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు.</p> <p>b. Rs 500/- + GST బ్రాంచ్/ఇ-మెయిల్లో అడ్వర్హాక్ అభ్యర్థన అందితే ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.</p>	
తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ రుసుము	<p>a. తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని వెబ్/మొబైల్ పోర్టల్ నుండి ఉచితంగా డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు;</p> <p>b. Rs 500/- + GST బ్రాంచ్/ఇ-మెయిల్లో అడ్వర్హాక్ అభ్యర్థన అందితే, ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.;</p>	
పత్రాల జాబితా రుసుము	<p>a. లేదు, ప్రారంభ గడువులోపు అభ్యర్థించినట్లయితే 6 నెలలు యొక్క 1st చెల్లింపు;</p> <p>b. తర్వాత 6 నెలల నుండి 1st చెల్లింపు - Rs.750/- +GST, బ్రాంచ్/ఇ-మెయిల్ ద్వారా అభ్యర్థన అందితే;</p>	
ప్రస్తుత ఆర్థిక సంవత్సరానికి తాత్కాలిక వడ్డీ సర్టిఫికేట్ (ఆదాయపు పన్ను కోసం)	<p>a) 2 తాత్కాలిక & 1 తుది వడ్డీ ప్రతి సంవత్సరం ఉచితంగా ఈ-మెయిల్ ద్వారా పంపబడుతుంది;</p> <p>b) అంతకు మించి అందిన ఏదైనా అభ్యర్థనకు ఈ ధరకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది Rs 500/- + GST ప్రతి సందర్భంలో;</p> <p>c) వెబ్సైట్ / పోర్టల్ / IVR నుండి స్వీయ-డౌన్లోడ్ కోసం ఎటువంటి రుసుము లేదు; ఆర్థిక సంవత్సరం</p>	
మునుపటి వాటికి సంబంధించిన తుది వడ్డీ చెల్లింపు ధృవీకరణ పత్రం (ఆదాయపు పన్ను కోసం)		



రిటైల్ రుణాలకు ఛార్జీలు మరియు వర్రించే పన్నుల షెడ్యూల్

ఛార్జ్ రకం	గృహ రుణం (INR)	నాన్-హోమ్ లోన్ (INR)
ఆస్తి పత్రాల కాపీ	Rs 500/- + GST, ఈ-మెయిల్ ద్వారా అందితే; Rs 1000/- + GST, ముద్రించిన కాపీలు అయితే (గరిష్టంగా 50 పేజీలకు లోబడి ఉంటుంది); Rs 1500/- + GST, 50 పేజీలకు పైగా;	
తిరిగి చెల్లింపు సూచనల మార్పిడి	PDC మోడ్ నుండి NACH మోడ్ కు మారితే ఉచితం; NACH మోడ్ నుండి E-NACH కి మారితే ఉచితం; Rs 750/- + GST, భౌతిక మోడ్ అయితే - PDC/NACH;	
ROI మార్పు - తేలియాడేలా పరిష్కరించబడింది	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ చేయబడిన మొత్తంలో 3% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 3% + GST	
ROI మార్పు - తేలియాడే నుండి తేలియాడే వరకు (రేటు తగ్గింపు)	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ కాని మొత్తంలో 0.5% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 0.5% + GST	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ కాని మొత్తంలో 1% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 1% + GST
ROI మార్పు - స్థిర/తేలియాడే స్థిర	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ కాని మొత్తంలో 3% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 3% + GST	
ఆస్తి రుసుము మార్పిడి	Rs 25000/- + GST	Rs 25000/- + GST
అభ్యర్థనపై అసలు ఆస్తి పత్రాల పునరుద్ధరణ	Rs 1000/- + GST	Rs 1000/- + GST
జనవరి తర్వాత పంపిణీ చేయబడిన రుణాలకు CERSAI నిబంధనల ప్రకారం CERSAI రుసుములు 31, 2016	Rs 100/- + GST	
జనవరికి ముందు పంపిణీ చేసిన రుణాలకు CERSAI నిబంధనల ప్రకారం CERSAI రుసుములు 31, 2016	Rs 500/- + GST	
CERSAI వాలిడేషన్ ఫీజులు	Rs 50/- + GST	
MODT/ఛార్జ్ నమోదు- సృష్టి/రద్దు	Rs 500/- + GST	
ROC ఛార్జ్ సృష్టి/రద్దు	NA	Rs 500 + GST
రుణ పరిస్థితి/సెక్యూరిటీకి సంబంధించిన పత్రాలను సమర్పించకపోవడం	Rs 1,000/- p.m.	
ఫైటిల్ శోధన రుసుములు	As per actual	
ప్రాంకింగ్ / ఫ్లాంప్ పేపర్ ఛార్జీలు	As per actual	
డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ రుసుములు	0.40% of DD మొత్తం (కనీసం Rs. 50, గరిష్టం Rs. 15000) ఏది తక్కువైతే అది	

*1) కనీస ప్రాసెసింగ్ రుసుము INR 10,000 + వర్రించే పన్నులు. రుణ దరఖాస్తు సమయంలో మొత్తం రుసుమును పూర్తిగా చెల్లించాలి. రుణ దరఖాస్తు ఆమోదించబడకపోతే, PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ప్రాసెసింగ్ రుసుమును నిలుపుకుంటుంది -
a) గృహ రుణం - INR 3000 + GST PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా మూల్యాంకనం చేయబడిన ప్రతి ఆస్తికి పూర్తి ప్రాసెసింగ్ రుసుము నుండి వసూలు చేయబడింది.
b) గృహేతర రుణం - INR 5000 + GST PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా మూల్యాంకనం చేయబడిన ప్రతి ఆస్తికి పూర్తి ప్రాసెసింగ్ రుసుము నుండి వసూలు చేయబడింది.

**2) రుణంలో భాగంగా చెల్లింపుగా పరిగణించబడే మరియు వర్రించబడే చెల్లింపు కోసం,
a) కనీస మొత్తం ప్రస్తుతం ఉన్న దానికి కనీసం 5 రెట్లు ఉండాలి EMI
b) ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో గరిష్టంగా ప్రిన్సిపల్ బకాయిలో 25% ఉండాలి.
c) 5 లక్షల కంటే ఎక్కువ మొదస్తు చెల్లింపు, PNB హౌసింగ్ బ్రాంచ్ లో 14 రోజుల ముందుగానే తెలియజేయడం మంచిది.

3) "రెసిడెన్షియల్ ఫ్లాట్ లోన్" అనేది "నాన్-హోమ్ లోన్" గా పరిగణించబడుతుంది, ఇది అవసరమైన అన్ని నియంత్రణ ఆమోదాలతో నివాస భవనం దానిపై నిర్మించబడే వరకు ఉంటుంది.

4) రుణ ఖాతాలో రీషెడ్యూల్ మెంట్ ప్రభావం, అంటే, పాక్షిక మొదస్తు చెల్లింపు లేదా వడ్డీ మార్పిడి రేటు, పరస్పరం అంగీకరించిన నిబంధనలు మరియు పరతుల ప్రకారం తదుపరి వాయిదా చక్రంలో ఇవ్వబడుతుంది.

5) సేవల కోసం మూడవ పక్షాలకు ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయవద్దని కస్టమర్లను అభ్యర్థించారు.

6) పార్ట్/పూర్తి ప్రీ-పేమెంట్ అభ్యర్థనలను సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు, నెలలో 02వ తేదీ నుండి 20వ తేదీ వరకు (రెండు రోజులు కూడా) అంగీకరించవచ్చు. కస్టమర్లు తమ పార్ట్ పేమెంట్ ప్లాన్లను (సెకెండ్ డ్రా) తదనుగుణంగా షెడ్యూల్ చేసుకోవాలని అభ్యర్థించారు.



వివరించిన విధంగా), రుణగ్రహీత(లు) రుణాన్ని పొందేందుకు ఆస్తికి సమానమైన విలువ కలిగిన భర్తీ భద్రతను అందించాలని రుణగ్రహీత(లు) అంగీకరిస్తున్నారు మరియు చేపడతారు.

F) ఆస్తి/రుణగ్రహీతల బీమా

ఈ లోన్ సమయంలో, PNBHFL పేర్కొన్న మొత్తానికి, సెక్యూరిటీగా అందించే ఆస్తి అగ్ని, వరద, భూకంపం మరియు ఇతర ప్రమాదాల నుండి సక్రమంగా మరియు సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవడం రుణగ్రహీతల బాధ్యత, PNBHFL ఏకైక లబ్ధిదారుగా ఉంటుంది. దీనికి సంబంధించిన సాక్ష్యాలను ప్రతి సంవత్సరం మరియు/లేదా PNBHFL అడిగినప్పుడల్లా PNBHFLకి ఇవ్వాలి. ఈ ప్రయోజనం కోసం PNBHFL పేర్కొన్న మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, రుణగ్రహీత(లు) ఆస్తిని తగిన మొత్తానికి బీమా చేయడానికి పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

క్రెయిమ్లు మరియు కవరేజ్ తో సహా నిబంధనలు & షరతులు అటువంటి బీమా పాలసీ జారీ చేసిన వ్యక్తిచే నిర్వహించబడతాయి. బీమా పాలసీ కింద PNBHFL పాత్ర ఫెసిలిటేటర్ గా ఉంటుందని మరియు పాలసీ కింద భవిష్యత్తులో ఏదైనా క్లెయిమ్ ను కవర్ చేయడం మరియు పరిష్కరించడం అనేది బీమా కంపెనీపై మాత్రమే ఆధారపడి ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి. బీమా అనేది అభ్యర్థనకు సంబంధించిన విషయం.

G) రుణం పంపిణీకి షరతులు

రుణం మంజూరుకు సంబంధించిన షరతులను రుణ పత్రాల క్రింద వివరంగా పేర్కొనాలి, అయితే, కొన్ని ముఖ్యమైన మరియు ప్రధాన షరతులు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి:

- i. మంజూరు లేఖలో / ఏవైనా ఇతర రుణ పత్రాలలో PNBHFL పేర్కొన్న విధంగా అన్ని సంబంధిత పత్రాల సమర్పణ;
- ii. ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన & సాంకేతిక అంచనా;
- iii. మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీతలు (రుణ మొత్తం తీసివేసి ఆస్తి మొత్తం ఖర్చు) సొంత సహకారం చెల్లించడం;
- iv. రుణం యొక్క తగినంత వినియోగ రుజువును అందించడం (తదుపరి రుణం చెల్లింపు సందర్భంలో);
- v. నిర్మాణంలో పురోగతి/జాప్యం, ఆస్తికి ఏదైనా పెద్ద నష్టం, ఉపాధి/సంప్రదింపు వివరాలలో మార్పు, ఆస్తికి సంబంధించిన పన్నులు చెల్లించకపోవడం మొదలైన వాటితో సహా అన్ని సమాచారాన్ని PNBHFLకి క్రమం తప్పకుండా అందించడానికి రుణగ్రహీతలు బాధ్యత వహిస్తారు;
- vi. ఆమోదించబడిన ప్రణాళికల ప్రకారం ఆస్తి నిర్మాణం చేపట్టబడుతోంది;
- vii. (ఆస్తి ఉన్న చోట) ప్రాజెక్ట్ కోసం అవసరమైన ఆమోదాలను డెవలపర్ పొందారని రుణగ్రహీతలు స్వయంగా సంతృప్తి చెందారు;
- viii. ఆస్తికి అవసరమైన అన్ని ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి మరియు ఆస్తిని పునఃవిక్రయంలో కొనుగోలు చేస్తున్నట్లయితే విక్రేత వద్ద అందుబాటులో ఉంటాయి;
- ix. రుణగ్రహీతలు అవసరమైన అన్ని కార్పొరేట్ చర్యలు తీసుకొని అన్ని అనుమతులను (దాని డైరెక్టర్ల బోర్డు ఆమోదించిన కార్పొరేట్ తీర్మానాలు మరియు రుణగ్రహీతల వాటాదారులు/అధికారాలు మరియు ట్రస్టీల బోర్డు నుండి తీర్మానాలు/పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యాల బోర్డు నుండి అధికార తీర్మానాలు/భాగస్వామ్య సంఘల నుండి అధికార లేఖ/HUF యొక్క కోపార్సెనర్ల నుండి అధికార లేఖ/పవర్ ఆఫ్ అటార్నీతో సహా రుణం పొందడం మరియు భద్రతను సృష్టించడం కోసం, వర్తించే ప్రతిజ్ఞ, మూడవ పార్టీ తనఖా లేదా హైపోథెకేషన్ తో సహా, సంబంధిత రుణ పత్రాల అమలు, దాని ద్వారా ఆలోచించిన లావాదేవీలు మరియు వాటి పనితీరుకు సంబంధించి) పొందాలి. రుణగ్రహీతలు అటువంటి అనుమతులు/అధికారాల యొక్క ధృవీకరించబడిన నిజమైన కాపీలను PNBHFLకి డెలివరీ చేయాలి;
- x. [ఎల్ఆర్డి ఎస్కో ఖాతాలో స్వీకరించదగిన వాటిని జమ చేయడానికి, ఎస్కో ఖాతాపై తాత్కాలిక హక్కు/ఛార్జీని సృష్టించడం మరియు అటువంటి ఛార్జీని కంపెనీ నమోదు చేసిన సందర్భంలో, చెల్లింపు మరియు చెల్లింపు మొత్తాలను సులభతరం చేయడానికి, రుణగ్రహీతలు, పిఎన్బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ మరియు ఎస్కో ఏజెంట్ పిఎన్బిహెచ్ఎఫ్ఎల్ పేర్కొన్న విధంగా ఎస్కో ఒప్పందం లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రం(లు) లేదా ఒప్పందం(లు) కుదుర్చుకోవాలి];

² లీజు అడ్వై డిస్కాంటింగ్ (LRD) కేసులకు వర్తిస్తుంది.



- ii. PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీసులో కస్టమర్ సర్వీస్ మేనేజర్ - కస్టమర్ సర్వీస్ కోసం సంప్రదించవలసిన వ్యక్తి వివరాలు.
- iii. కింది వాటిని పొందే విధానం³ కాలక్రమం సహా క్రింద ఇవ్వబడింది: 0 లోన్
ఖాతా స్టేట్మెంట్ - 10 పని దినాలలోపు.
 - o టైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ # - 15 పని దినాలలోపు.
 - o లోన్ ముగింపు/బదిలీ సమయంలో అసలు పత్రాలను తిరిగి ఇవ్వడం - 30 పని దినాలలోపు.
- iv. PNB హౌసింగ్ పైనాన్స్ లిమిటెడ్కు సమర్పించిన మేరకు రుణగ్రహీత అతని/ఆమె వ్యక్తిగత రికార్డులను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. సంబంధిత వ్యక్తిగత రికార్డులను యాక్సెస్ చేయడానికి customer.care@pnbhousing.com కు ఇమెయిల్ పంపండి.

గమనిక: ప్రతి సర్వీస్ అభ్యర్థనకు టర్నరౌండ్ సమయం PNBHFL యొక్క అభిష్టానుసారం మారవచ్చు. రుణగ్రహీతలు PNBHFL వెబ్ సైట్లోని “ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్” విభాగం కింద నవీకరించబడిన సర్వీస్ అభ్యర్థన టర్నరౌండ్ సమయం యొక్క తాజా షెడ్యూల్ను చూడవలసిందిగా అభ్యర్థించబడ్డారు, అంటే, www.pnbhousing.com, లేదా సేవలను పొందే సమయంలో PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీసులో.

N) ఫిర్యాదుల ఉపశమనం

స్థాయి 1

కస్టమర్ తన ఫిర్యాదును బ్రాంచ్ ఆఫీసులో పోస్ట్ చేయవచ్చు లేదా మా వెబ్ సైట్లోని ‘కస్టమర్ కేర్’ విభాగం కింద, అంటే www.pnbhousing.com ద్వారా లేదా customercare@pnbhousing.com ద్వారా మాకు వ్రాయవచ్చు. 10 పని దినాలలోపు పరిష్కారాన్ని అందించే ప్రయత్నం జరుగుతుంది.

స్థాయి 2

కస్టమర్ కేర్ అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె తమ ఫిర్యాదును ప్రాంతీయ ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారులకు g.ro.north@pnbhousing.com / gro.south@pnbhousing.com లేదా g.ro.west@pnbhousing.com కు పోస్ట్ చేయవచ్చు. 7 పని దినాలలోపు పరిష్కారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

స్థాయి 3

నోడల్ అధికారి అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె తమ ఫిర్యాదును nodalofficer@pnbhousing.com లేదా executivedirector@pnbhousing.com కు పోస్ట్ చేయవచ్చు. 7 పని దినాలలోపు పరిష్కారాన్ని అందించడానికి ప్రయత్నిస్తారు.

ప్రత్యామ్నాయంగా, కస్టమర్లు ది గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్కు ఇక్కడ వ్రాయవచ్చు:

PNB హౌసింగ్ పైనాన్స్ లిమిటెడ్.,

9th అంతస్తు, ఆంత్రిక్స్ భవన్, 22 కస్తూర్బా గాంధీ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ – 110001

గమనిక: - దయచేసి కవరు పైభాగంలో ‘ఫిర్యాదుల పరిష్కారం’ అని పేర్కొనండి.

స్థాయి 4

పైన పేర్కొన్న త్రైమాసికాల నుండి సముచితమైన వ్యవధిలోపు కస్టమర్ సంతృప్తి చెందేలా ఫిర్యాదును పరిష్కరించకపోతే, కస్టమర్ క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ను సంప్రదించవచ్చు:

³ రుణగ్రహీతలు ఈ సేవలను PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీసులోని బ్రాంచ్ కస్టమర్ సర్వీస్ మేనేజర్ నుండి లోన్ అకౌంట్ నంబర్ మరియు ఐడెంటిటీ ప్రూఫ్ అందించడం ద్వారా పొందవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా, రుణగ్రహీతలు తమ వెబ్ సైట్లోని “కస్టమర్ కేర్” విభాగం కింద, అంటే, www.pnbhousing.com కింద “మాకు వ్రాయండి” చేయవచ్చు.



National Housing Bank,

National Housing Bank, Grievance Redressal Department, G-27, GNS Plaza,
Block No. S-7/1, Site- IV, UPSIDA, Greater Noida, Uttar Pradesh – 201304

a) <https://grids.nhbonline.org.in/> www.nhb.org.in

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీతలు చదివి వినిపించారు మరియు రుణగ్రహీతలు అర్థం చేసుకునే భాషలో వివరించారు మరియు అందువల్ల రుణగ్రహీతలు అర్థం చేసుకున్నారు. రుణగ్రహీతలు MITC కాపీని అందుకున్నారు మరియు రుణ పత్రాలు మరియు మంజూరు లేఖ కింద ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను అర్థం చేసుకున్న తర్వాత తన స్వేచ్ఛా సమ్మతి మరియు సంకల్పం యొక్క ఈ పత్రానికి తన సంతకాలు/వేలిముద్రను జోడించారు.

రుణగ్రహీతల సంతకం

PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క అధీకృత వ్యక్తి సంతకం

అనుబంధం A

రుణగ్రహీతల వివరాలు

పేరు:

చిరునామ:

రాజ్యాంగం
(వ్యక్తిగత/ఏకైక యజమాని/కంపెనీ/ HUF/LLP/భాగస్వామ్య సంస్థ/సొసైటీ/ట్రస్ట్):

ఆదేశం లేఖ వివరాలు:

డిస్పర్స్మెంట్ లెటర్ వివరాలు: