



## ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)

ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("MITC") ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ("ਕਰਜ਼ਾ") ਅਨੁਬੰਧ A ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਈ ["ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ(ਆ)"] ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਤੋਂ, ਜੋ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ L65922DL1988PLC033856 ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਤਿਕਸ ਭਵਨ, 22 ਕਸਤੂਰਬਾ ਗਾਂਧੀ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110001 ਵਿਖੇ ਹੈ। ("PNBHFL") ਹੇਠਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਜੋੜ ਕੇ ਪੜ੍ਹੇ ਅਤੇ ਸਮਝੇ ਜਾਣੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧ A ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ("ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ"), ਵੰਡ ਪੱਤਰ, ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧ A ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ("ਵੰਡ ਪੱਤਰ"), ਜੀ.ਟੀ.ਸੀ \*<sup>1</sup> ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੇਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ PNBHFL ਨਾਲ ਲੇਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) "ਲੇਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼")।

ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ MITC ਸਿਰਫ਼ ਸੰਕੇਤਕ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਕਰਜ਼ਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਰੋਧਾਭਾਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਬਲ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦਾ ਅਰਥ GTC ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਰਥਾਂ ਵਾਲਾ ਹੋਵੇਗਾ।

### A) ਲੇਨ

ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਅਰਥ ਲੇਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਜ਼ਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਇਸਦਾ ਉਦੇਸ਼, ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਅਤੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਖਾਸ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਕਰਜ਼ਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਪ੍ਰਫਾਈਲ, ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵੰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਰਾਂ) ਉਪਲਬਧਤਾ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ ਵੰਡ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ PNBHFL ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

**ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ** - ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸਥਿਰ/ਫਲੋਟਿੰਗ/ਫਿਕਸਡ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

- ਸਥਿਰ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਜ਼ਦਾਰ) ਨੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਥਿਰ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਸਥਿਰ ਰਹੇਗੀ। ਲਾਗੂ ਸਥਿਰ ਦਰ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਨੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ +/- ਹਾਸ਼ੀਆ (% ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ). ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ PNBRRR 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। "PNBRRR" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਕਿਸਮ, ਮੌਜੂਦਾ ਬਾਜ਼ਾਰ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBHFL ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰੀਸੈਟ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਰੀਸੈਟ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ। PNBRRR ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੇਂ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ (ਏ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਥਿਰ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਕਤ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ (ਬੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਰਸਾਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲ ਫਿਕਸਡ ਰੇਟ ਆਫ ਇੰਟਰਸਟ ਸਕੀਮ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਆਫ ਇੰਟਰਸਟ ਸਕੀਮ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਲਟ, ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ।

<sup>1</sup> ਇਹ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("GTC") 24 ਜੂਨ, 2022 ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ/ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 392 ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 1733 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 63 ਤੋਂ 106 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ GTC ਦੇ ਅੱਗੇ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ/ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ 03 ਅਗਸਤ, 2021 ਨੂੰ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 1708 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 114 ਤੋਂ 157 'ਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VA, ਹਾਊਸ ਖਾਜ਼ ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ 03 ਮਈ, 2019 ਨੂੰ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 867 ਹੈ। ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 98 ਤੋਂ 151 'ਤੇ ਨੰਬਰ 463 ਅਤੇ ਦਿੱਲੀ/ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿਖੇ, 09 ਦਸੰਬਰ, 2016 ਨੂੰ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 1614 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 57 ਤੋਂ 103 'ਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 979 ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ 04 ਦਸੰਬਰ, 2014 ਨੂੰ ਕਰਨਾਲ, ਹਰਿਆਣਾ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿਖੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ 9326 ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਤਾਬ I, ਭਾਗ ਨੰਬਰ 534 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 82 ਦੇ ਤਹਿਤ।



- e) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਨੂੰ ਪੱਤਰ, ਈ-ਮੇਲ, ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ PNBHFL ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਚੈੱਕ ਸੌਂਪਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ RTGS, NEFT, ਪੇਅ ਆਰਡਰ / ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ / ਬੈਂਕਰਜ਼ ਚੈੱਕ, ਡਾਕ ਆਰਡਰ ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ PNBHFL ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠਾ ਹੋਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਜਿਟ/ਉਗਰਾਹੀ/ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾ ਵੀ ਸਮਾਂ ਲੱਗੇ।

PNBHFL ਨੂੰ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬਾਜ਼ਾਰ ਅਭਿਆਸ, ਮੁਦਰਾ ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ, ਰਿਜ਼ਰਵ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਪ੍ਰੋਵਿਜ਼ਨਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ, PNBRRR/ਮਾਰਜਿਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਜਾਂ PNBHFL ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ NHB/RBI ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ/ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ PNBHFL ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ/ਸੋਧਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਉਪਰੋਕਤ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੰਨੀ ਵਾਰ PNBHFL ਚੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ PNBHFL ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦੀ। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲਟ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਤਰ/ਈ-ਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ/ਵਟਸਐਪ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

## **B) ਕਾਰਜਕਾਲ**

ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਉਮਰ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦ/ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## **C) ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ**

ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਭਾਗ ਵੇਖੋ। ਫੀਸ / ਖਰਚੇ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ PNBHFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਭਾਵ, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com) ਦੇ "ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸ਼ਡਿਊਲ, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ PNBHFL ਦੇ ਸਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਵੇਖਣ।

**ਪ੍ਰਚੂਨ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾ-ਸਾਰਣੀ**

ਚਾਰਜ ਕਿਸਮ	ਘਰ ਕਰਜ਼ਾ (INR)	ਗੈਰ-ਘਰੇਲੂ ਕਰਜ਼ਾ (INR)
ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ*	1% ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ + GST	2% ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ + GST
ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ)	ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	
ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ)**	NIL	31 ਦਸੰਬਰ 2025 ਤੱਕ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ a. 3% - ਮੂਲ ਅਦਾਇਗੀ + GST - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ* 1 ਜਨਵਰੀ 2026 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ a. NIL - ਸੂਖਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਉੱਦਮਾਂ (MSE) ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ b. 3% - ਮੂਲ ਅਦਾਇਗੀ + GST ਗੈਰ-MSE ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ। *ਵਪਾਰਕ/ਗੈਰ-ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਕਰਜ਼ਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਸਥਿਰ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ)**	a. NIL - ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; b. ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ/ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਚਾਰਜ 3% ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਦਾ + GST ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ;	3% ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ ਦਾ + GST
ਬਾਗੂਣ ਓਵਰਲੈਪ 6੨੨	a. Rs 750/- + GST	
ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਖਰਚੇ	24% p.a ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ EMI 'ਤੇ	
ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਵਰੀ ਫੀਸ	ਵਾਸਤਵਿਕ	
ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ	a. ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। b. Rs 500/- + GST ਜੇਕਰ ਐਡਹਾਕ ਬੇਨਤੀ ਸਾਖਾ/ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।	
ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਫੀਸ	a. ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਫ਼ਿਊਲ ਦੀ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ; a. Rs 500/- + GST ਜੇਕਰ ਐਡਹਾਕ ਬੇਨਤੀ ਸਾਖਾ/ b. ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ;	
ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਫੀਸ ਦੀ ਸੂਚੀ	a. Nil, ਜੇਕਰ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ 1st ਵੰਡ; b. ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨੇ ਬਾਅਦ - Rs.750/- +GST, ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਸਾਖਾ/ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ;	
ਮੌਜੂਦਾ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਲਈ ਅਸਥਾਈ ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਲਈ)	a) 2 ਆਰਜ਼ੀ ਅਤੇ 1 ਅੰਤਿਮ ਵਿਆਜ ਹਰ ਸਾਲ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਮੁਫਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ; b) ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਖਰਚਾ ਇਸ 'ਤੇ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ Rs 500/- + GST ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ;	
ਪਿਛਲੇ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਲਈ)	c) ਵੈੱਬਸਾਈਟ / ਪੋਰਟਲ / IVR ਤੋਂ ਸਵੈ-ਡਾਊਨਲੋਡ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ; ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ	



### ਪ੍ਰਚੂਨ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ

ਚਾਰਜ ਕਿਸਮ	ਘਰ ਕਰਜ਼ਾ (INR)	ਗੈਰ-ਘਰੇਲੂ ਕਰਜ਼ਾ (INR)
ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ	Rs 500/- + GST, ਜੇਕਰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ; Rs 1000/- + GST, ਜੇਕਰ ਛਾਪੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਕਾਪੀਆਂ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 50 ਪੰਨਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ); Rs 1500/- + GST, 50 ਤੋਂ ਵੱਧ ਪੰਨਿਆਂ ਲਈ;	
ਮੁੜਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ	ਮੁਫਤ, ਜੇਕਰ PDC ਮੋਡ ਤੋਂ NACH ਮੋਡ ਵਿੱਚ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ; ਮੁਫਤ, ਜੇਕਰ NACH ਮੋਡ ਤੋਂ E-NACH ਵੱਲ ਵਧ ਰਹੇ ਹੋ; Rs 750/- + GST, ਜੇਕਰ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ - PDC/NACH;	
ROI ਬਦਲੇ - ਫਲੋਟਿੰਗ 'ਤੇ ਸਥਿਰ	ਆਂਗਿਕ ਭਾਵੇਰੇ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS ਖਰਚੇ ਅਧੀਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ 3% + GST ਬਜ਼ੈਂਸ ਵਰਗੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS 3% + GST	
ROI ਬਦਲੇ - ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ (ਦਰ ਵਿੱਚ ਕਮੀ)	ਆਂਗਿਕ ਭਾਵੇਰੇ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS ਖਰਚੇ ਅਧੀਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ 0.5% + GST ਬਜ਼ੈਂਸ ਵਰਗੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS 0.5% + GST	ਆਂਗਿਕ ਭਾਵੇਰੇ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS ਖਰਚੇ ਅਧੀਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ 1% + GST ਬਜ਼ੈਂਸ ਵਰਗੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS 1% + GST
ROI ਬਦਲੇ - ਸਥਿਰ/ਤੈਰਦਾ ਤੋਂ ਸਥਿਰ	ਆਂਗਿਕ ਭਾਵੇਰੇ ਪ੍ਰਧਾਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS ਖਰਚੇ ਅਧੀਨ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ 3% + GST ਬਜ਼ੈਂਸ ਵਰਗੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ - POS 3% + GST	
ਜਾਇਦਾਦ ਫੀਸ ਦਾ ਸਵੈਪ	Rs 25000/- + GST	Rs 25000/- + GST
ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ	Rs 1000/- + GST	Rs 1000/- + GST
ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ CERSAI ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI ਫੀਸਾਂ 31, 2016	Rs 100/- + GST	
ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ CERSAI ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI ਫੀਸਾਂ 31, 2016	Rs 500/- + GST	
CERSAI ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਫੀਸ	Rs 50/- + GST	
ਐਮਓਡੀਟੀ/ਚਾਰਜ ਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ- ਬਣਾਉਣਾ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ	Rs 500/- + GST	
ROC ਚਾਰਜ ਬਣਾਉਣਾ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ	NA	Rs 500 + GST
ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਾ ਕਰਵਾਉਣਾ	Rs 1,000/- p.m.	
ਸਿਰਲੇਖ ਖੋਜ ਫੀਸ	ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ
ਫਰੈਂਕਿੰਗ / ਸਟੈਂਪ ਪੇਪਰ ਖਰਚੇ	ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ	
ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	0.40% ਡੀਡੀ ਦੀ ਰਕਮ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 50 ਰੁਪਏ, ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 15000 ਰੁਪਏ) ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ	

\*1) ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ 10,000 ਰੁਪਏ + ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਹੈ। ਲੋਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਲੋਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ - ਲਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੇਗਾ।

- ਹੋਮ ਲੋਨ - INR 3000 + GST ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੁਆਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਰੇਕ ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ।
- ਗੈਰ ਹੋਮ ਲੋਨ - INR 5000 + GST ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੁਆਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਰੇਕ ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਿੱਚੋਂ ਇਕੱਠੀ ਕੀਤੀ ਗਈ।

\*\*2) ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ,

- ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਰਕਮ ਮੌਜੂਦਾ EMI ਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 5 ਗੁਣਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਮੂਲ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 25% ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- 5 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ, ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਸ਼ਾਖਾ ਨੂੰ 14 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।**

3) "ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਲਾਟ ਲੋਨ" ਨੂੰ "ਗੈਰ-ਘਰੇਲੂ ਲੋਨ" ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਮਾਰਤ, ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਉਸ ਉੱਤੇ ਨਹੀਂ ਬਣਾਈ ਜਾਂਦੀ।

4) ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੁੜ-ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ, ਭਾਵ, ਅੰਸਕ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਗਲੀ ਕਿਸਤ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5) ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ।

6) ਅੰਸਕ/ਪੂਰੀ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤੱਕ, ਮਹੀਨੇ ਦੀ 02 ਤੋਂ 20 ਤਰੀਕ (ਦੇਵੇਂ ਦਿਨ ਸ਼ਾਮਲ) ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਅੰਸਕ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ) ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਤਹਿ ਕਰਨ।



ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ		
ਖਾਸ	ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ	ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੇ
ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ 3 ਮਹੀਨੇ	3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪੱਕਿਆ ਹੋਇਆ ਪੈਸਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।	3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪੱਕਿਆਂ ਰਕਮਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਪਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪਰਿਪੱਕ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਚੱਲੀ ਹੈ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ 4% ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ।	ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ।
6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਪਰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਮੈਚਿਓਰ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਜਿਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਚੱਲੀ ਹੈ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ 1% ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ।	
ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਪਰਿਪੱਕ ਕਢਵਾਉਣਾ	ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਵਾਧੂ ਦਲਾਲੀ (ਕੁੱਲ ਦਲਾਲੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਦਲਾਲੀ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਚੱਲੀ ਹੈ) ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।	

ਨੋਟ: ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੇਦਾਅਵਾ: ਅਸੀਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਸਹੀ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਜਬ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com) ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸਿੱਧੀ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁੱਲ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਹਰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

## D) ਰੱਦ ਕਰਨਾ

ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, PNBHFL ਕੋਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਨਾ-ਖਰੀਦੇ/ਨਾ-ਉਪਲਬਧ/ਨਾ-ਵਰਤੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਰੱਦ/ਸੋਧਣ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਵਾਲੀ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਉਪਬੰਧ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਕੱਢੇ ਗਏ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਅਤੇ ਵੈਧ ਰਹਿਣਗੇ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਗੇ।

## E) ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ

- ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮਾਂਦਰੂ/ਅੰਤਰਿਮ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੋਵੇਗੀ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ, ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਗਾਰੰਟੀ, ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ, ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ ਅਤੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੀਂ ਸਮਝੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰੂਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ PNBHFL ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਾਰਜ ਦੁਆਰਾ ਜਮਾਂਦਰੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ (ਜਿਸਦੇ ਵੇਰਵੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ) 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਇੱਕ ਸਪਸ਼ਟ, ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬੋਝ ਵਾਲਾ ਸਿਰਲੇਖ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਟਾਈਟਲ ਡੀਡ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਸਲੀ/ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਗੇ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਉਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਸਹਿਣ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 (ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ, CERSAI ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਆਫ਼ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਵਾਉਣਗੇ ਅਤੇ PNBHFL ਨੂੰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਦੇਣਗੇ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ PNBHFL ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਵਰ ਤੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਮਾਰਕੀਟਯੋਗ, ਬੋਝ ਰਹਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਖੇਤੀਬਾੜੀ ਜਾਇਦਾਦ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਮਾਲਕੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪੈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਪੈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਨਤੀਜਾ



ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਗਿਰਵੀਨਾਮੇ ਦੁਆਰਾ ਚਾਰਜ ਦੀ ਸਵੈਚਲਿਤ ਰਿਹਾਈ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ), ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੁੱਲ ਦੀ ਬਦਲੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।



## F) ਜਾਇਦਾਦ/ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ) ਦਾ ਬੀਮਾ

ਇਹ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਭੂਚਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਤਰਿਆਂ ਤੋਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਲਈ, ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ, PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਲੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵਜੋਂ, ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਸਬੂਤ PNBHFL ਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਵੀ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਮੰਗਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਢੁਕਵੀਂ ਰਕਮ ਲਈ ਬੀਮਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹਿਣਗੇ।

ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ ਸਮੇਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ PNBHFL ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਇੱਕ ਸੁਵਿਧਾਕਰਤਾ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਸਿਰਫ਼ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਮਾ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ।

## G) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਝ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ:

- i. PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ / ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੇਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ;
- ii. ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ;
- iii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਕੁੱਲ ਕੀਮਤ), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ;
- iv. ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ (ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ);
- v. ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਵੱਲੋਂ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ PNBHFL ਨੂੰ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸਾਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਤੀ/ਦੇਰੀ, ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੱਡਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਜਾਇਦਾਦ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;
- vi. ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਉਸਾਰੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ;
- vii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਨੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ (ਜਿੱਥੇ ਜਾਇਦਾਦ ਸਥਿਤ ਹੈ) ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਡਿਵੈਲਪਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ;
- viii. ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਮੁੜ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਖਰੀਦਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ;
- ix. ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਮਤੇ/ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਟਰੱਸਟੀ ਬੋਰਡ ਤੋਂ ਮਤੇ/ਸੀਮਤ ਦੇਵਦਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲੀ ਬੋਰਡ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਮਤੇ/ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ/HUF ਦੇ ਸਹਿ-ਪਾਰਸਨਰਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ/ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਵਿਚਾਰੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਹਿਣੇ, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਮੌਰਗੇਜ ਜਾਂ ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ; ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ/ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀਆਂ PNBHFL ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸੱਚੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ;
- x. [ਕਰਜ਼ਦਾਰ, PNBHFL ਅਤੇ ਐਸਕ੍ਰੋ ਏਜੰਟ, ਇੱਕ ਐਸਕ੍ਰੋ ਸਮਝੌਤਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ) ਜਾਂ ਸਮਝੌਤੇ (ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ) ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਨੂੰ LRD ਐਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵੰਡ ਅਤੇ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਹੱਕ/ਚਾਰਜ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ]<sup>2</sup> ;

<sup>2</sup> ਲੀਜ਼ ਰੈਂਟਲ ਡਿਸਕਾਊਂਟਿੰਗ (LRD) ਮਾਮਲਿਆਂ ਲਈ ਲਾਗੂ.



- xi. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਕੋਲ ਬਾਂਡ ਜਾਂ ਡਿਮਾਂਡ ਪ੍ਰੋਮਿਸਰੀ ਨੋਟ, ਪੀਡੀਐਸੀ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਸਬੂਤ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਕੋਵ ਦਾ ਸਬੂਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

**H) ਨਿਰੀਖਣ:**

PNBHFL ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PNBHFL ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਨਿਰੀਖਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

**I) ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ**

- i. ਕਰਜ਼ਾ ਬਰਾਬਰ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸਤਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ("ਈ.ਐੱਮ.ਆਈ") ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ। EMI's ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਹੀ EMI's ਦੀ ਗਣਨਾ ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ii. ਪ੍ਰੀ-ਈਐਮਆਈ ਵਿਆਜ ("PEMII") ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਗਣਨਾ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ EMI ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- iii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) PNBHFL ਨੂੰ (a) ਹਰੇਕ EMI ਇਸਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ; ਅਤੇ/ਜਾਂ (b) PEMII ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੰਡ 'ਤੇ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ, EMI ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੱਕ। PEMII/EMI ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਮਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਦਿਨ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ PEMII/EMI ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਪਿਛਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ।
- iv. ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
- v. PNBHFL ਕੋਲ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBRRR ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ/ਸੋਧ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਪੋਸਟ ਡੇਟਿਡ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਨਵੇਂ ਸੈੱਟ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ EMI's ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਜਾਂ ਦੇਵਾਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਇਕਮਾਤਰ ਵਿਵੇਕ ਹੋਵੇਗਾ। ("ਪੀ.ਡੀ.ਐੱਸ") ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ EMI ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ NACH ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- vi. ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਆਮਤਾ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾ) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ PDCs ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ।

**J) ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਖਰਚੇ**

ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ(ਜ) ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼/ਸਰਕੂਲਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ। ("NHB"), PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ(ਆਂ) ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਨਤਾ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ।

**K) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹਰ ਸਾਲ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।**

**L) ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਸੰਖੇਪ ਸੰਕੇਤਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ**

GTC ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ("ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ"), ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਕਰਤਾਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ PNBHFL ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ PNBHFL ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਉਪਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਚਾਰਜ ਵਸੂਲਣਾ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਉਪਾਅ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਕੇ ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਹਰੇਕ ਮਾਮਲੇ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

**M) ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੇਵਾ**

ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- i. ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ- ਸਵੇਰੇ 10:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ)। PNBHFL ਦਫ਼ਤਰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਐਤਵਾਰ, ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ, ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਬੰਦ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
- ii. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵੇਰਵੇ - PNBHFL ਦੇ ਸ਼ਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ।
- iii. ਸਮਾਂ-ਰੇਖਾ ਸਮੇਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ 3 ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ:
  - ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ.
  - ਮਾਲਕੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋਕਾਪੀ#- 15 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ.
  - ਕਰਜ਼ਾ ਬੰਦ ਕਰਨ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ - 30 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ।
- iv. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੰਨਾ ਕਿ PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿੱਜੀ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਲਈ ਬੇਨਤੀ customer.care@pnbhousing.com 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।



**ਨੋਟ ਕਰੋ:** ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਟਰਨਅਰਾਊਂਡ ਸਮਾਂ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ PNBHFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਭਾਵ [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com), ਦੇ "ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੇਂਦਰ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਬੇਨਤੀ ਟਰਨਅਰਾਊਂਡ ਸਮੇਂ ਦੇ ਨਵੀਨਤਮ ਸਕਿਡੂਲ, ਜਾਂ PNBHFL ਦੇ ਸਾਖਾ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਦੇਖਣ।

## N) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

### ਪੱਧਰ 1

ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ 'ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ' ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com) ਜਾਂ [customercare@pnbhousing.com](mailto:customercare@pnbhousing.com) 'ਤੇ। ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

### ਪੱਧਰ 2

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਖੇਤਰੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨੂੰ [gro.north@pnbhousing.com](mailto:gro.north@pnbhousing.com) / [gro.south@pnbhousing.com](mailto:gro.south@pnbhousing.com) ਜਾਂ [gro.west@pnbhousing.com](mailto:gro.west@pnbhousing.com) 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

### ਪੱਧਰ 3

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ [nodalofficer@pnbhousing.com](mailto:nodalofficer@pnbhousing.com) ਜਾਂ [executivedirector@pnbhousing.com](mailto:executivedirector@pnbhousing.com) 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਕਿ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ: -

**ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਡ,**

9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਤਰਿਕਸ ਭਵਨ, 22 ਕਸਤੂਰਬਾ ਗਾਂਧੀ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110001

ਨੋਟ: - ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿਫਾਫੇ ਦੇ ਉੱਪਰ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ' ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ।

### ਪੱਧਰ 4

ਉਪਰੋਕਤ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

<sup>3</sup> ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ PNBHFL ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਤੋਂ ਲੈਣ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਭਾਵ, [www.pnbhousing.com](http://www.pnbhousing.com) ਦੇ "ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ" ਭਾਗ ਦੇ ਅਧੀਨ "ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ", ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।



**National Housing Bank,**

National Housing Bank, Grievance Redressal Department, G-27, GNS Plaza,  
Block No. S-7/1, Site- IV, UPSIDA, Greater Noida, Uttar Pradesh – 201304

a) <https://grids.nhbonline.org.in/> [www.nhb.org.in](http://www.nhb.org.in)

ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ/ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜਿਸਨੂੰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਸਮਝਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਸਮਝਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ MITC ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸਨੇ ਕਰਜ਼ਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਤਹਿਤ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਇੱਛਾ ਦੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ/ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜੋੜਿਆ ਹੈ।

---

ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਦਸਤਖਤ

---

ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨੈਂਸ ਲਿਮਿਟਿਡ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਅਨੁਲੱਗ ਏ

ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ) ਦੇ

ਨਾਮ:

ਵੇਰਵੇ

ਪਤਾ:

**ਸੰਵਿਧਾਨ**

**(ਵਿਅਕਤੀਗਤ/ਇਕੱਲਾ ਮਾਲਕ/ਕੰਪਨੀ/ਐਚਯੂਐਫ/ਐਲਐਲਪੀ/ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮ/ਸੁਸਾਇਟੀ/ਟਰੱਸਟ):**

ਸਜ਼ਾ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ:

ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ