



ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (MITC)



Regd. Office: 9th Floor, Antriksh Bhawan, 22 Kasturba Gandhi Marg, New Delhi - 110001
CIN: L65922DL1988PLC033856









ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮ.ਆਈ.ਟੀ.ਸੀ)

ਲੋਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਐਮ.ਆਈ.ਟੀ.ਸੀ ") ਪੀ.ਐਨ.ਬੀ ਹਾਉਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਇੱਕ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਅਨੁਸੂਚੀ A ["ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ"] ਵਿੱਚ ਵੇਰਵੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ("ਕਰਜ਼ਾ") ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 1956, ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ L65922DL1988PLC033856 ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ 9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਤਰਿਕਸ ਭਵਨ, 22 ਕਸਤੂਰਬਾ ਗਾਂਧੀ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ - 110001, ("PNBHFL") ਵਿਖੇ ਹੈ, ਹੇਠਾਂ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧ A ("ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ"), ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਨੁਬੰਧ A ("ਵੰਡ ਪੱਤਰ"), GTC*1 ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜੋ PNBHFL (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼" ਵਜੋਂ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ) ਦੇ ਨਾਲ ਲੋਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਇੱਥੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ MITCs ਸਿਰਫ਼ ਸੰਕੇਤਕ ਹਨ ਅਤੇ ਸੰਪੂਰਨ ਨਹੀਂ ਹਨ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਸਮੇਤ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕੋਈ ਵਿਰੋਧਤਾਈ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਪੂੰਜੀਕਰਣ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਰਥ GTC ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ।

ਕਰਜ਼ਾ

ਲੋਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਇਸਦਾ ਉਦੇਸ਼, ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦਰ, ਅਤੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਖਾਸ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਪ੍ਰਫਾਈਲ, ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲੋਨ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ(ਆਂ) ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵੰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕੱਢਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ PNBHFL ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ - ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਫਿਕਸਡ/ਫਲੋਟਿੰਗ/ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ ਸਥਿਰ ਹੋਵੇਗੀ।

a) ਸਥਿਰ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ ਇੱਕ ਸਥਿਰ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪੂਰੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਸਥਿਰ ਰਹੇਗੀ। ਲਾਗੂ ਸਥਿਰ ਦਰ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਹੋਵੇਗੀ।

ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ - ਘਟਨਾ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ +/- ਮਾਰਜਿਨ (% ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ) 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ PNBHFL 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ "PNBHFL" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਰੀਸੈਟ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਰੀਸੈਟ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬਾਰੰਬਾਰਤਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੀਐਨਬੀ ਐਚਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਮਾਰਕੀਟ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ PNBHFL ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ PNBHFL ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਜਾਂ ਇਸਦੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਜਾਂ PNBHFL ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

b) ਫਿਕਸਡ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ - ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਥਿਰ ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ ਦੀ ਵਿਆਜ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ (ਏ) ਅਤੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਧਾਰਾ (ਬੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਥਿਰ ਦਰ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ।

c) PNBHFL ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਥਿਰ ਦਰ ਸਕੀਮ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਉਲਟ, ਮੂਲ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਵਿਚ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਟੈਕਸਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਟੈਕਸਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ।

*1 ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("GTC") 03 ਅਗਸਤ, 2021 ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ/ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਦੇ ਦਫਤਰ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ, ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਵੇਲਯੂਮ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 294 ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 114 ਤੋਂ 157 'ਤੇ ਨੰਬਰ 1708 ਅਤੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ SR VA ਹੇਂਜ ਖਾਸ ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ/ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ, 03 ਮਈ, 2019 ਨੂੰ ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 98 ਤੋਂ 151 'ਤੇ ਕਿਤਾਬ ਨੰ: 4,



ਵਾਲੀਅਮ ਨੰ: 463 ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 867 ਅਤੇ 09 ਦਸੰਬਰ, 2016 ਨੂੰ ਦਿੱਲੀ/ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ VII ਕੋਲ ਕਿਤਾਬ ਨੰਬਰ 4, ਵੋਲਯੂਮ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 9326 ਵਜੋਂ ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 57 ਤੋਂ 103 'ਤੇ ਨੰਬਰ 1614 ਅਤੇ ਕਰਨਾਲ, ਹਰਿਆਣਾ ਵਿਖੇ ਸਬ-ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿਖੇ 04 ਦਸੰਬਰ, 2014 ਨੂੰ ਬੁੱਕ I, ਵਾਲੀਅਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੰਬਰ 9326 ਵਜੋਂ ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ 82 ਤੇ ਨੰ: 534।



- d) ਇਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗੱਲ ਪੱਤਰ, ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ PNBHFL ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਲੇਨ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਚੈੱਕ ਸੌਂਪਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਜਾਂ ਆਰਟੀਜੀਐਸ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਲੈਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ, NEFT, ਭੁਗਤਾਨ ਆਰਡਰ / ਮੰਗ ਡਰਾਫਟ / ਬੈਂਕਰ ਦੀ ਜਾਂਚ, ਡਾਕ ਆਰਡਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੇਸ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਵੰਡੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਆਵਾਜਾਈ / ਸੰਗ੍ਰਹਿ / ਹਕੀਕਤ ਵਿੱਚ ਲਏ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

PNBHFL ਨੂੰ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਬਜ਼ਾਰ ਅਭਿਆਸ, ਮਨੀ ਬਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, PNBHFR/ਮਾਰਜਿਨ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ PNBHFL ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ NHB/RBI ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਦੇ ਡਾਊਨਗ੍ਰੇਡ, ਰਿਜ਼ਰਵ ਲੋੜਾਂ, ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ/ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇੱਥੇ ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ PNBHFL, PNBHFL ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, PNBHFL, ਜਿੰਨੀ ਵੀ ਵਾਰ, ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਰੀਸੈਟ/ਸੋਧਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਉਪਰੋਕਤ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਿਰਫ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੱਤਰ/ਈ-ਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ/ਵਟਸਐਪ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਾਂ PNBHFL ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

B) ਕਾਰਜਕਾਲ

ਲੇਨ ਦੀ ਮਿਆਦ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੀ ਉਮਰ, ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦ/ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਲੇਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਨਾਲ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

C) ਫੀਸ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ

ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ > ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵੇਖੋ। ਫੀਸ / ਖਰਚੇ PNBHFL ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ PNBHFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ www.pnbhousing.com "ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕੋਡ" ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਨਵੀਨਤਮ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ, ਭਾਵ, 1 ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਸਮੇਂ PNBHFL ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਫਿਸ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਭੇਜੇ।

ਸੰਸਕਰਣ 23.0.0
1 ਜੂਨ, 2021 ਤੋਂ ਲਾਗੂ

ਪ੍ਰਚੁਨ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ

| ਚਾਰਜ ਦੀ ਕਿਸਮ | ਹੋਮ ਲੋਨ (INR) | ਗੈਰ-ਹੋਮ ਲੋਨ (INR) |
|---|---|--|
| ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ* | ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਲਈ ਲਾਗੂ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ 1% | ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਲਈ ਲਾਗੂ ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ 2% |
| ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ) | ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ | |
| ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ) ** | <p>a. NIL- ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੈ;</p> <p>b. ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇਕਾਈ ਦੇ ਨਾਮ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਿੰਸੀਪਲ + ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ 2% ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।</p> | <p>NIL- ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੇ ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ/ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਦਾ ਕਰਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੈ।</p> <p>a. ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ+GST ਦਾ 3% - ਜੇਕਰ ਸੰਪਤੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਗੈਰ-ਹਾਊਸਿੰਗ/ਕਾਰੋਬਾਰ ਹੈ</p> <p>b. ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇਕਾਈ ਦਾ ਨਾਮ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੂਲ + ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ 3% ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।</p> |
| ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ (ਵਿਆਜ ਦੀ ਫਲੋਟਿੰਗ ਦਰ 'ਤੇ) ** | <p>a. NIL - ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੇ ਨਾਂ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਆਪਣੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;</p> <p>b. ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ/ਤੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੂਲ ਪ੍ਰੀਪੇਡ + ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ 3% ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ;</p> <p>c. ਜੇਕਰ ਜਾਇਦਾਦ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਇਕਾਈ ਦੇ ਨਾਮ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਿੰਸੀਪਲ + ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ 3% ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।</p> | 3% - ਪਿੰਸੀਪਲ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਡ + GST ਦਾ |



| | | |
|---|--|------------------------|
| ਚੈੱਕ / ਐਨਏਸੀਐਚ ਸੈਂਡੇਟ ਫਾਰਮ ਰਿਟਰਨ (ਬਾਊਂਸ ਚਾਰਜ) | a. 750/- ਰੁਪਏ + GST (ਪਹਿਲਾ ਬਾਊਂਸ) b. Rs 1000/- + GST ((ਦੂਜਾ ਬਾਊਂਸ - ਸਮਾਨ ਸਾਧਨ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ) | |
| ਓਵਰਡ੍ਰਿਊ ਖਰਚੇ | ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ EMI 'ਤੇ 24% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ | |
| ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਿਕਵਰੀ ਫੀਸ | ਵਾਸਤਵਿਕ | ਵਾਸਤਵਿਕ |
| ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ | a. ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ 500/- ਰੁਪਏ + GST ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਬ੍ਰਾਂਚ/ਤੇ ਐਡਹਾਕ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ | |
| ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਫੀਸ | a. ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੀ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਵੈੱਬ/ਮੋਬਾਈਲ ਪੋਰਟਲ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ; b. 500/- ਰੁਪਏ + GST ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਬ੍ਰਾਂਚ/ਤੇ ਐਡਹਾਕ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ; | |
| ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਫੀਸ ਦੀ ਸੂਚੀ | a. ਕੋਈ ਨਹੀਂ, ਜੇਕਰ ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ; b. ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਤੋਂ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ - 750/- ਰੁਪਏ + GST, ਜੇਕਰ ਬ੍ਰਾਂਚ/ਈ-ਮੇਲ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ; | |
| ਲੋਨ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ | 750/- ਰੁਪਏ + ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ | 750/- ਰੁਪਏ + ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ |
| ਆਰਜ਼ੀ ਵਿਆਜ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਮਦਨੀ ਟੈਕਸ ਲਈ) ਮੌਜੂਦਾ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਲਈ। | a) 2 ਆਰਜ਼ੀ ਅਤੇ 1 ਅੰਤਮ ਵਿਆਜ ਹਰ ਸਾਲ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ, ਮੁਫਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ; b) ਅ) ਉੱਪਰ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਉਦਾਹਰਣ 500 / - + ਜੀਐਸਟੀ ਤੇ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ; | |
| ਪਿਛਲੇ ਵਿੱਤੀ ਵਰ੍ਹੇ ਲਈ ਅੰਤਮ ਵਿਆਜ ਅਦਾਇਗੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ (ਆਮਦਨੀ ਟੈਕਸ ਲਈ) | c) ਵੈੱਬਸਾਈਟ/ਪੋਰਟਲ/IVR ਤੋਂ ਸਵੈ-ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ; | |
| ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ | 500/- ਰੁਪਏ + GST, ਜੇਕਰ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; 1000/- ਰੁਪਏ + GST, ਜੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕਾਪੀਆਂ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 50 ਪੰਨਿਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ) ; 1500/- ਰੁਪਏ + GST, ਹੋਰ 50 ਪੰਨਿਆਂ ਲਈ; | |
| ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਵੈਪ | ਮੁਫਤ, ਜੇਕਰ PDC ਮੋਡ ਤੋਂ NACH ਮੋਡ ਵੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; | |
| ਹਦਾਇਤਾਂ | ਮੁਫਤ, ਜੇਕਰ NACH ਮੋਡ ਤੋਂ E-NACH ਮੋਡ ਵੱਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; 750/- ਰੁਪਏ + GST, ਜੇ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ - PDC/ NACH; | |



| | | |
|--|---|--------------------|
| ਆਰਓਆਈਆਈ ਸਥਾਈ - ਫਲੋਟਿੰਗ ਲਈ ਸਥਿਰਤਾ | POS + GST ਦਾ 3% | POS + GST ਦਾ 3% |
| ਆਰਓਆਈ ਤਬਦੀਲੀ - ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਫਲੋਟਿੰਗ (ਦਰ ਵਿੱਚ ਕਮੀ) | POS + GST ਦਾ 0.5% | POS + GST ਦਾ 1% |
| ਆਰਓਆਈ ਤਬਦੀਲੀ - ਫਿਕਸਡ/ ਫਲੋਟਿੰਗ ਤੋਂ ਸਥਿਰ | ਵਿਆਜ ਦੀ "ਸਥਿਰ" ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ | |
| ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਫੀਸ ਦੀ ਬਦਲੀ | 25000/- ਰੁਪਏ + GST | 25000/- ਰੁਪਏ + GST |
| ਨਕਦ/ਸਿੰਗਲ ਚੈੱਕ ਵਿੱਚ EMI ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਫੀਸ | 1000 ਰੁਪਏ + GST | 1000/- ਰੁਪਏ + GST |
| ਹਿਰਾਸਤ ਖਰਚੇ (ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਲਈ ਪਰਿਪੱਕਤਾ / ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਏ ਗਏ) | ਰੁਪਏ 1000 ਰੁਪਏ + GST p.m (ਲੋਨ ਬੰਦ ਹੋਣ / ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੇ 1 ਮਹੀਨੇ ਬਾਅਦ) | |
| ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਅਸਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤੀ | 1000 ਰੁਪਏ + GST | 1000/- ਰੁਪਏ + GST |
| ਲੋਨ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ | Nil - ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ 15 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਲੀਵਰੀ ਲਈ; ਛੇਤੀ ਡਿਲੀਵਰੀ (ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ) 7-15 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ- ਰੁਪਏ 1000/- + GST; ਜਲਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ (ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ) 5-7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ- 1500/- ਰੁਪਏ + GST; | |
| 31 ਜਨਵਰੀ, 2016 ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੰਡੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ CERSAI ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI ਫੀਸ | 100 ਰੁਪਏ + GST | |
| 31 ਜਨਵਰੀ, 2016 ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵੰਡੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ CERSAI ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ CERSAI ਫੀਸ | 500 ਰੁਪਏ + GST | |
| MODT/ਚਾਰਜ ਦਾ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ- ਸਿਰਜਣਾ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ | 500 ਰੁਪਏ + GST | |
| ROC ਚਾਰਜ ਬਣਾਉਣਾ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ NA | 500 ਰੁਪਏ + GST | |
| ਟਾਈਟਲ ਖੋਜ ਫੀਸ | ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ | ਅਸਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ |



1) ਨਿਊਨਤਮ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ INR 10,000 + ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਹੈ। ਲੋਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਫੀਸ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਕਰਨੀ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਲੋਨ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੀਐਨਬੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਲਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਬਰਕਰਾਰ ਰਹੇਗੀ।

- a) ਹੋਮ ਲੋਨ - PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਦੁਆਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹਰੇਕ ਸੰਪਤੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਿੱਚੋਂ INR 3000 + GST ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।
- b) . ਗੈਰ ਹੋਮ ਲੋਨ - PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟਡ ਦੁਆਰਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤੀ ਹਰੇਕ ਸੰਪਤੀ ਲਈ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਿੱਚੋਂ INR 5000 + GST ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।

2) ਲੋਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਜੋਂ ਵਿਚਾਰੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ, ਰਕਮ ਮੌਜੂਦਾ EMI ਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 5 ਗੁਣਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

3) "ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਲਾਟ ਲੋਨ" ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ "ਨਾਨ-ਹੋਮ ਲੋਨ" ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਮਾਰਤ, ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਉਸਾਰੀ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀ।

4) ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੁੜ ਵਸੂਲੀ ਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ, ਅਰਥਾਤ., ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦੀ ਦਰ, ਅਗਲੇ ਕਿਸ਼ਤ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ।

5) ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੀਜੀ ਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ।

6) ਮਹੀਨੇ ਦੀ 25 ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ (ਦੋਵੇਂ ਦਿਨ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਭਾਗ/ਪੂਰੀ-ਪੂਰੀ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸਾਰੇ ਦਿਨਾਂ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਹਿੱਸਾ ਭੁਗਤਾਨ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ) ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਤਹਿ ਕਰਨ।



ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ

| ਵੇਰਵੇ | ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ | ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ |
|---|---|---|
| 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਲਾਕ | 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੇਵਕਤ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। | 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੇਵਕਤ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। |
| 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਪਰ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਪਰਿਪੱਕ ਕਢਵਾਉਣਾ | ਜਿਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਚੱਲੀ ਹੈ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ @ 4% ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦੇਣਯੋਗ ਹੈ। | ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ। |
| 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਬਾਅਦ ਪਰ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਮੈਚਿਓਰ ਕਢਵਾਉਣਾ | ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਵਿਆਜ ਉਸ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਤੋਂ 1% ਘੱਟ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਚੱਲੀ ਹੈ | |
| ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਦੀ ਮਿਤੀ: | ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਪਰਿਪੱਕ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਾਧੂ ਦਲਾਲੀ (ਕੁੱਲ ਦਲਾਲੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਵਧੀ ਲਈ ਬ੍ਰੋਕਰੇਜ ਜੋ ਅਸਲ ਵਿਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੈ ਅਸਲ ਵਿਚ ਚਲਦੀ ਹੈ) ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ। | |

ਨੋਟ: ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

D) ਰੱਦ ਕਰਨਾ

ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, PNBHFL ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਗੈਰ-ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਸਮੇਤ ਜਾਂ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਅਣ-ਨੁਕਤੇ/ਉਪਲਬਧ/ਅਣਵਰਤੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਰੱਦ/ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਉਪਬੰਧ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਖਿੱਚੇ ਗਏ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹਿੱਸੇ ਲਈ ਵੈਧ ਰਹਿਣਗੇ, ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

E) ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ

- i. ਲੋਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਮਾਂਦਰੂ / ਅੰਤਰਿਮ ਸੁਰੱਖਿਆ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹਿੱਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਗਾਰੰਟੀ, ਹਾਈਪੋਥੀਕੇਸ਼ਨ, ਗਿਰਵੀਨਾਮਾ, ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਅਤੇ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰੂਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ii. ਲੋਨ ਨੂੰ ਜਮਾਂਦਰੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਇਦਾਦ 'ਤੇ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿਚ ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਾਰਜ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ (ਉਹ ਵੇਰਵੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਜਿਸਦਾ ਇਕ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਮਾਰਕੀਟ ਕਰਨ ਯੋਗ ਅਤੇ ਨਿਰਵਿਘਨ ਸਿਰਲੇਖ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ (ਸਿਰਲੇਖ ਕਾਰਜਾਂ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਅਸਲ / ਕਾਪੀ ਤਿਆਰ ਕਰਨਗੇ ਜੋ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਉਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹਿਣਾ ਪਏਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਸੰਪੂਰਨਤਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਨਿਰਮਾਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ



ਸਮੇਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ।

- iii. ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ, 2013 (ਜੋ ਲੋੜ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ, CERSAI ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਜਿਸਟਰਾਰ ਆਫ ਕੰਪਨੀਜ਼ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣੇਗਾ। ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ PNBHFL ਨੂੰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- iv. ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਜੋ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਵਰ ਤੱਕ ਸਪੱਸ਼ਟ, ਮਾਰਕਿਟ, ਬੇਲੋੜੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਖੇਤੀ ਸੰਪਤੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- v. ਰਿਣਦਾਤਾ ਮੰਨਦਾ ਹੈ, ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸਿਰਲੇਖ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖਤਰੇ ਵਿਚ ਪੈ ਜਾਣਗੇ, ਇਸ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਜਾਇਦਾਦ ਉੱਤੇ ਗਿਰਵੀਨਾਮੇ ਰਾਹੀਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।



ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਜ਼) ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹਨ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ (ਜ਼) ਕਰਜ਼ੇ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੁੱਲ ਦੀ ਬਦਲੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

F) ਸੰਪਤੀ/ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਬੀਮਾ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਕਰਨਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੰਪਤੀ ਦਾ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ, ਭੁਚਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਤਰਿਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਇਸ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, PNBHFL ਇਕੱਲੇ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਵਜੋਂ ਹੈ। ਇਸ ਦਾ ਸਬੂਤ PNBHFL ਨੂੰ ਹਰ ਸਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਉਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਉਚਿਤ ਰਕਮ ਲਈ ਸੰਪਤੀ ਦਾ ਬੀਮਾ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ।

ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ ਕਵਰੇਜ ਸਮੇਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਤਹਿਤ PNBHFL ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਇੱਕ ਫੈਸਿਲੀਟੇਟਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਉਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੀਮਾ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਹੈ।

• **ਲੋਨ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ**

ਲੋਨ ਦੀ ਵੰਡ ਲਈ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੁਝ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ:

- i. PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ / ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨਾ ;
- ii. ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ;
- iii. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਯੋਗਦਾਨ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ (ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਕੁੱਲ ਕੀਮਤ ਲੋਨ ਦੀ ਰਕਮ ਘੱਟ), ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੈਸ਼ਨ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;
- iv. ਲੋਨ ਦਾ ਉਚਿਤ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸਬੂਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ (ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵੰਡਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ) ;
- v. PNBHFL ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ, ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸਾਰੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਗਤੀ/ਦੇਰੀ, ਸੰਪੱਤੀ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੱਡਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ, ਸੰਪੱਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨਾ ਆਦਿ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ;
- vi. ਜਾਇਦਾਦ ਦਾ ਨਿਰਮਾਣ ਪ੍ਰਵਾਨਤ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;
- vii. ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਜੈਕਟ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ (ਜਿੱਥੇ ਜਾਇਦਾਦ ਸਥਿਤ ਹੈ) ਡਿਵੈਲਪਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
- viii. ਜਾਇਦਾਦ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜੇ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਵੇਚਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ;
- ix. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੇ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਬੋਰਡ ਆਫ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸ਼ੇਅਰ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਮਤੇ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਆਫ ਟਰੱਸਟੀਜ਼/ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੰਕਲਪਾਂ ਦੇ ਬੋਰਡ ਆਫ ਲਿਮਟਿਡ ਦੇਣਦਾਰੀ ਭਾਈਵਾਲੀ/ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਫਰਮਾਂ ਤੋਂ ਅਥਾਰਟੀ/ਅਥਾਰਟੀ ਦਾ ਪੱਤਰ/ਐਂਚਰਜ਼ ਦੇ ਸਹਿਪਾਠੀਆਂ ਤੋਂ ਅਟਾਰਨੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ/ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ ਲੋਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਸਿਰਜਣਾ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਬੰਧਤ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਰੇਜ਼, ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਮੌਰਗੇਜ ਜਾਂ ਹਾਈਪੋਥੀਕੇਸ਼ਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀਆਂ/ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸੱਚੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪੀ.ਐਨ.ਬੀ.ਐਚ.ਐੱਲ. ਨੂੰ ਸੌਂਪੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ;
- x. ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ, ਇਕ ਐਸਕ੍ਰੂ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਲਈ ਰਕਮ ਦੀ ਵੰਡ ਅਤੇ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ



ਐਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤੇ ਤੇ ਲਾਈਨ / ਚਾਰਜ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਐਲ ਅਤੇ ਐਸਕ੍ਰੋ ਏਜੰਟ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਐਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਨੂੰ ਐਲ ਆਰ ਡੀ ਐਸਕ੍ਰੋ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ² ;

² ਲੀਜ਼ ਰੈੱਟਲ ਡਿਸਕਾਊਂਟਿੰਗ (LRD) ਕੇਸਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ



- xi. ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ PNBHFL ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਬਾਂਡ ਜਾਂ ਇੱਕ ਡਿਮਾਂਡ ਪ੍ਰੋਮਿਸਰੀ ਨੋਟ, PDCs, ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਲਣਾ ਦਾ ਸਬੂਤ, ਬੀਮਾ ਕੋਵ ਦੇ ਸਬੂਤ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- G) ਨਿਰੀਖਣ:
PNBHFL ਕੋਲ ਲੋਨ ਦੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ PNBHFL ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- H) ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ
- i. ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਾਸਿਕ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਮਾਨ ਮਾਸਿਕ ਕਿਸ਼ਤਾਂ ("EMIs") ਦੁਆਰਾ ਚੁਕਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। EMIs ਦੀ ਗਣਨਾ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਵੰਡੀ ਗਈ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੋ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਅੰਤਿਮ ਵੰਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹੀ EMIs ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ii. ਪੂਰਵ-ਈਐਮਆਈ ਵਿਆਜ ("PEMII") ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ 'ਤੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲੀ ਵੰਡ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ EMI ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- iii. ਰਿਣਦਾਤਾ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐੱਫ ਐੱਲ (ਏ) ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਤਰੀਕਾਂ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਈਐਮਆਈ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ; ਅਤੇ / ਜਾਂ (ਬੀ) ਈਐਮਆਈ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸਬੰਧਤ ਬਕਾਇਆ ਤਰੀਕਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੰਡ 'ਤੇ ਪੇਮੀਆਈ। PEMII / EMI ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਰੀਕਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਦਿਨ ਕੋਈ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੀਐਮਆਈਆਈ / ਈਐਮਆਈ ਪਿਛਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- iv. ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਦੇਰੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐੱਫ ਐੱਲ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- v. PNBHFL ਕੋਲ EMIs ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ PNBHFL ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ/ਸੰਸ਼ੋਧਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਪੋਸਟ ਡੇਟਿਡ ਚੈੱਕ ("PDCs") ਦਾ ਨਵਾਂ ਸੈੱਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ/ ਜਾਂ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ EMIs ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸੁਓ ਮੈਟ੍ਰੂ ਦੁਆਰਾ ਅਟੱਲ NACH ਆਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- vi. ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਸਾਧਾਰਨਤਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਪੀ.ਐਨ.ਬੀ.ਐਚ.ਐੱਲ. ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲੋਨ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਪੀ.ਐਨ.ਬੀ.ਐਚ.ਐੱਲ. ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਪੀਡੀਸੀ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਗਿਣਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- I) ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ
ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਚਾਰਜ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ("NHB") ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਵੰਡ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ "ਵਿਸ਼ਾ NHB ਅਤੇ ਹੋਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਸਰਕੂਲਰ, ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੋਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਲੋਨ ਦਾ ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਤੀਹ (30) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਉਹੀ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੀ ਅਸਲ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੀਹ (30) ਦਿਨ ਗਿਣੇ ਜਾਣਗੇ।
- J) ਲੋਨ 'ਤੇ ਸਲਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਹਰ ਸਾਲ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- K) ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਲਈ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸੰਖੇਪ ਸੰਕੇਤਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ
ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ GTC ("ਈਵੈਂਟ ਆਫ ਡਿਫੋਲਟ") ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਨੂੰ ਦੇਣ ਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪੀਐਨਬੀਐਚਐਫਐਲ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ / ਉਪਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਲਬਧ ਉਪਾਅ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਕੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਓਵਰਡਿਊ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ ਸਮੇਤ



ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

L) ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

ਲੋਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ PNBHFL ਦੁਆਰਾ ਸੰਬੋਧਿਤ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।



- i. ਦਫਤਰ ਵਿਖੇ ਆਉਣ ਦਾ ਸਮਾਂ- ਸਵੇਰੇ 10:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਦੁਪਹਿਰ 3:00 ਵਜੇ (ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ)। PNB HFL ਦਫਤਰ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਐਤਵਾਰ, ਪਹਿਲੇ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਬੰਦ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।
- ii. ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ - ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਫਿਸ ਵਿਚ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ
- iii. ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ 3 ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਮ ਲਾਈਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ :
 - o ਲੇਨ ਅਕਾਊਂਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ।
 - o ਸਿਰਲੇਖ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਫੋਟੋ ਕਾਪੀ # - 15 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ।
 - o ਲੇਨ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ / ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ 'ਤੇ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ - 30 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ।

ਨੋਟ: ਸੇਵਾ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਲਈ ਹਰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ PNBHFL ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ. ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ "ਫੋਅਰ ਪ੍ਰੋਕਟਿਸ ਕੋਡ" ਭਾਗ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵਿਸ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਬਦਲੇ ਸਮੇਂ ਦਾ ਨਵੀਨਤਮ ਸਮਾਂ-ਸੂਚੀ ਵੇਖੇ, ਯਾਨੀ., www.pnbhousing.com, ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵੇਲੇ PNBHFL ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਫਿਸ ਵਿਖੇ ।

M) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ

ਲੇਵਲ 1

ਗਾਹਕ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਫਿਸ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ 'ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ' ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ, www.pnbhousing.com ਜਾਂ customercare@pnbhousing.com 'ਤੇ। 10 ਕੰਮਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਮਤਾ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਲੇਵਲ 2

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ nodalofficer@pnbhousing.com 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪੇਸਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 7 ਕੰਮਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਮਤਾ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਲੇਵਲ 3

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ executivedirector@pnbhousing.com 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। 7 ਕੰਮਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਮਤਾ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਵਿਕਲਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹਨ:-

PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ,

9ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਅੰਤਰਿਕਸ਼ ਭਵਨ, 22 ਕਸਤੂਰਬਾ ਗਾਂਧੀ ਮਾਰਗ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ – 110001

ਨੋਟ:- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਿਫਾਫੇ ਦੇ ਸਿਖਰ 'ਤੇ 'ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ' ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ।

ਲੇਵਲ 4

ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਹੱਲ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਉਪਰੋਕਤ ਤਿਮਾਹੀਆਂ ਤੋਂ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- a) ਨੈਸ਼ਨਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਂਕ,
- b) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਵਿਭਾਗ, (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈੱਲ), ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਕੋਰ-5ਏ, ਇੰਡੀਆ ਹੈਬੀਟੇਟ ਸੈਂਟਰ, ਲੋਧੀ ਰੋਡ, ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ –

110003

<https://grids.nhbonline.org.in/> www.nhb.org.in



³ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੀ ਐਨ ਬੀ ਐਚ ਐਫ ਐਲ ਦੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਫਿਸ ਵਿਖੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਮੈਨੇਜਰ ਤੋਂ ਲੋਨ ਅਕਾਊਂਟ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਮਾਣ ਦੇ ਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ. ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਾ ਆਪਣੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇ "ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ" ਭਾਗ ਦੇ ਤਹਿਤ, "ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦਾ ਹੈ", ਅਰਥਾਤ., www.pnbhousing.com



ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ / ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਜੋ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਸਮਝਦੇ ਹਨ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਨੇ MITC ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੀ ਸੁਤੰਤਰ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਇੱਛਾ ਦੇ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ/ਅੰਗੂਠੇ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਜੋੜਿਆ ਹੈ।

ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

PNB ਹਾਊਸਿੰਗ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਦਸਤਖਤ

ਅਨੁਬੰਧ ਏ

ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਨਾਮ:

ਪਤਾ:

ਸੰਵਿਧਾਨ

(ਵਿਅਕਤੀਗਤ/ਇਕੱਲੇ ਮਾਲਕ/ਕੰਪਨੀ/HUF/LLP/ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਫਰਮ/ਸੋਸਾਇਟੀ/ਟਰੱਸਟ):

ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ/ ਵਿਸਤਾਰ:

ਵੰਡ ਪੱਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ/ ਵਿਸਤਾਰ:

