



সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী
(এমআইটিচি)



Regd. Office: 9th Floor, Antriksh Bhawan, 22 Kasturba Gandhi Marg, New Delhi - 110001
CIN: L65922DL1988PLC033856









সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি)

ঋণের জন্য সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী ("এমআইটিসি") ঋণগ্রহীতাদের মধ্যে পিএনবি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড থেকে অ্যানেন্সচার এ ["ঋণগ্রহীতা (গুলি)"] এ বিস্তারিত হিসাবে সম্মত হয়েছে, একটি কোম্পানি কোম্পানি আইন, 1956 এর অধীনে অন্তর্ভুক্ত, কর্পোরেট পরিচয় নম্বর L65922DL1988PLC033856 এবং 9 ম তলায় তার নিবন্ধিত অফিস, অ্যাঙ্কিভ ভবন, 22 কস্তুরবা গান্ধী মার্গ, নতুন দিল্লি - 110001, ("পিএনবিএইচএফএল") নীচে উল্লেখ করা হয়েছে এবং অনুমোদন পত্রে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলীর সাথে একত্রে পড়া এবং বোঝা যায়, যার বিশদ বিবরণ পরিশিষ্ট এ আরও বিশেষভাবে উল্লেখ করা হয়েছে ("অনুমোদন পত্র"), বিতরণ পত্র, যার বিবরণগুলি পরিশিষ্ট এ ("বিতরণ পত্র"), জিটিসি*1 এবং অন্যান্য ঋণ নথিতে আরও বিশেষভাবে উল্লেখ করা হয়েছে যা পিএনবিএইচএফএল (সম্মিলিতভাবে "ঋণ নথি" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) এর সাথে ঋণের রেফারেন্স কার্যকর করা হবে।

এখানে উল্লিখিত এমআইটিসিগুলি কেবলমাত্র নির্দেশক এবং সম্পূর্ণ নয়। ঋণ বিতরণ পত্র সহ ঋণ নথি দ্বারা পরিচালিত হবে। এখানে বর্ণিত শর্তাবলী এবং ঋণ নথিগুলির মধ্যে কোনও দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, ঋণ নথিগুলির শর্তাবলী এবং শর্তাবলী প্রাধান্য পাবে।

ক্যাপিটালইজড টার্মের জিটিসি-তে এর অর্থ থাকবে।

A) ঋণ

ঋণের অর্থ ঋণ নথিগুলির অধীনে সংজ্ঞায়িত ঋণ। ঋণের মেয়াদ, এর উদ্দেশ্য, সুদের প্রযোজ্য হার, এবং বিতরণ পত্রের অধীনে নির্ধারিত হবে। নির্দিষ্ট বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে বিতরণ চিঠিটি সাবধানে পড়ুন। ঋণ প্রোফাইলের ক্রেডিট মূল্যায়ন, আয় এবং প্রদত্ত সিকিউরিটির মূল্যায়নের ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে।

ঋণগ্রহীতা (গুলি) শুধুমাত্র উপলব্ধতার সময়কালে ঋণের অধীনে বিতরণ চাওয়ার অধিকার পাবে। যদি ঋণগ্রহীতা (গুলি) উপলব্ধতার সময়কালে তহবিলগুলি সম্পূর্ণরূপে টেনে না নেয় তবে পিএনবিএইচএফএল বিতরণ পত্রের শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারে।

সুদের হার - ঋণের জন্য প্রযোজ্য সুদের হার স্থির / ফ্লোটিং রেটের জন্য স্থির / ফ্লোটিং রেট নির্ধারণ করা হবে।

- ফিক্সড রেট - যদি ঋণগ্রহীতা (গুলি) সুদের একটি নির্দিষ্ট হার বেছে নেয়, তবে সুদের হার ঋণের মেয়াদ জুড়ে স্থির থাকবে। প্রযোজ্য ফিক্সড রেট টি বিতরণের তারিখে বিদ্যমান সুদের হার হবে।
ফ্লোটিং রেট - যদি ঋণগ্রহীতা (গুলি) সুদের ফ্লোটিং রেটের জন্য বেছে নিয়েছে, তবে ঋণগ্রহীতা (গুলি) ফ্লোটিং রেট +/- মার্জিন (% এর শর্তে) এ সুদ প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। পিএনবিএইচএফএল দ্বারা সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত নেওয়া পিএনবিএইচএফআর-এর উপর ভিত্তি করে সুদের ফ্লোটিং রেট হবে। "পিএনবিএইচএফআর" বলতে গ্রাহক এবং পণ্যের ধরন, বিদ্যমান বাজার পরিস্থিতি এবং যেকোনো সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের নির্দেশিকা এবং/ অথবা পিএনবিএইচএফএল এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী পিএনবিএইচএফএল দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত রিসেট তারিখ এবং রিসেট সময়ের ফ্রিকোয়েন্সি অনুযায়ী সুদের প্রযোজ্য রেফারেন্স রেট বোঝাবে। পিএনবিএইচএফআর-এর যে কোনও পরিবর্তন পিএনবিএইচএফএল দ্বারা তার ওয়েবসাইট বা অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট বা তার শাখা বা পিএনবিএইচএফএল-এর মতো কোনও মাধ্যমের মাধ্যমে যথাযথ বলে বিবেচিত হবে।
- ফিক্সড ও ফ্লোটিং রেট - যদি আপনি সুদের ফিক্সড ও ফ্লোটিং রেট বেছে নিয়ে থাকেন, তাহলে ঋণগ্রহীতা (গুলি) উপরের ধারা (এ) এর অধীনে নির্দেশিত পদ্ধতিতে প্রাথমিক সময়ের জন্য এবং উপরোক্ত ধারা (বি) এর অধীনে নির্দেশিত পদ্ধতিতে ফ্লোটিং রেটে উল্লিখিত প্রাথমিক সময়ের পরে সুদের নির্দিষ্ট হার প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।
- পিএনবিএইচএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঋণগ্রহীতার (গুলি) সুদের নির্দিষ্ট হার স্কিম থেকে একটি ফ্লোটিং রেট অফ ইন্টারেস্ট স্কিমে রূপান্তর করার বিকল্প থাকবে বা তদ্বিপরীত, এই বিকল্পটি ব্যবহার করার সময় প্রযোজ্য মূল বকেয়া এবং করের উপর প্রযোজ্য সুইচ চার্জ প্রদানের পরে।



সাদাধাৰণ শৰ্তাবলী ("জিটিসি") 03 আগষ্ট, 2021 তাৰিখে নতুন দিল্লি/দিল্লীতে সাব-ৰেজিষ্টাৰ VII-এৰ অফিসে নিবন্ধিত হয়, যাৰ বুক নং 4-এ 294 নং ৰেজিষ্টেশ্বন নম্বৰ 294, খণ্ড নং 1708 পৃষ্ঠায় পৃষ্ঠা নং 114 থেকে 157 এ এবং সাব-ৰেজিষ্টাৰ এসআৰ ভি এ হউজ খাস নয়াদিল্লি/দিল্লীতে, 03 মে, 2019 তাৰিখে 114 থেকে 157 পৃষ্ঠায় ৰেজিষ্টেশ্বন নম্বৰ 867। 4, Vol. No. 463 পৃষ্ঠা নম্বৰ 98 থেকে 151 এ এবং ডিসেম্বৰ 09, 2016-এ দিল্লি /নতুন দিল্লীতে সাব-ৰেজিষ্টাৰ VII-এ 4 ডিসেম্বৰ, 2016 এ ৰেজিষ্টাৰ নম্বৰ 979, Vol. No. 57 থেকে 103 পৃষ্ঠায় ৰেজিষ্টেশ্বন নম্বৰ 1614 এবং 04 ডিসেম্বৰ, 2014 তাৰিখে হৰিয়ানাৰ কাৰনালে সাব-ৰেজিষ্টাৰেৰ অফিসে বুক আই এৰ অধীনে ডকুমেন্ট নম্বৰ 9326 হিসাবে রয়েছে। খণ্ড নং 534 পৃষ্ঠা নম্বৰ 82 এ।



- d) এর বিপরীতে যা-ই বলা হোক না কেন, সুদের হার ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা কার্যকর করা বিতরণ পত্রের ক্ষেত্রে সংশোধন সাপেক্ষে এবং এটি চিঠি, ই-মেইল এবং এসএমএসের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতাকে (গুলি) জানানো হবে পিএনবিএইচএফএল ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে।

চেক হস্তান্তরের তারিখ থেকে বা আর্টিজিএস, এনইএফটি, পে অর্ডার / ডিম্যান্ড ড্রাফট / ব্যাংকারের চেকের তারিখ থেকে পিএনবিএইচএফএল-এর পক্ষে ঋণের সুদ জমা হতে শুরু করবে, পোস্টাল অর্ডার যেমনই হোক না কেন, ঋণগ্রহীতা (গুলি) বা প্রদানকারীর দ্বারা বিতরণকৃত অর্থের ট্রানজিট / সংগ্রহ / উপলব্ধিতে গৃহীত সময় নির্বিশেষে।

পিএনবিএইচএফএল-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সুদের হার পুনরায় সেট / সংশোধন করার অধিকার থাকবে, যে কোনও সময়ে, প্রচলিত বাজার অনুশীলন, মানি মার্কেট পরিবর্তন, ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট রেটিং ডাউনগ্রেড, রিজার্ভ প্রয়োজনীয়তা, প্রতিশানিং নিয়ম, পিএনবিএইচএফআর / মার্জিনে পরিবর্তন বা পিএনবিএইচএফএলের বিদ্যমান নির্দেশিকা বা এনএইচবি / আরবিআই নিয়ম বা অন্য কোনও প্রযোজ্য আইনের পরিবর্তনের কারণে।

এটি স্পষ্ট করা হয়েছে যে পিএনবিএইচএফএল সুদের হারটি পুনরায় সেট / সংশোধন করার জন্য তার উপরোক্ত অধিকারটি ব্যবহার করতে পারে, যে কোনও সংখ্যক বার, পিএনবিএইচএফএল উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে, যতক্ষণ না পিএনবিএইচএফএল এর সন্তুষ্টি অনুসারে পুরো পরিমাণের বকেয়া পরিশোধ না করা পর্যন্ত। সুদের হারের পরিবর্তনগুলি কেবল সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হবে।

এর বিপরীতে যা-ই বলা হোক না কেন, সুদের হার আপনার দ্বারা কার্যকর করা বিতরণ পত্রের ক্ষেত্রে সংশোধন সাপেক্ষে এবং এটি আপনাকে চিঠি / ইমেল / এসএমএস / হোয়াটসঅ্যাপের মাধ্যমে জানানো হবে বা পিএনবিএইচএফএল ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত হবে।

B) মেয়াদ

ঋণের মেয়াদ পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হবে যা ঋণগ্রহীতার বয়স(গুলি), ঝুঁকি প্রোফাইল, সম্পত্তির বয়স এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা নির্বাচিত নির্দিষ্ট পণ্য / প্রোগ্রামের উপর নির্ভর করবে। পিএনবিএইচএফএল ঋণের সময় যে কোনও সময় তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ঋণের মেয়াদ পরিবর্তন করতে পারে।

C) ফি এবং অন্যান্য চার্জ

প্রযোজ্য বিভিন্ন ফি এবং চার্জের বিশদের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট > গ্রাহক পরিষেবা বিভাগটি দেখুন। পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে ফি /চার্জ পরিবর্তন সাপেক্ষে। ঋণগ্রহীতাকে পিএনবিএইচএফএল-এর ওয়েবসাইটের "ন্যায্য অনুশীলন কোড" বিভাগের অধীনে আপডেট করা চার্জগুলির সর্বশেষ সময়সূচী, যেমন, www.pnbhousing.com, বা পরিষেবাগুলি পাওয়ার সময় পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসের গ্রাহক বিজ্ঞপ্তি বোর্ডে আপডেট করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

| | | |
|---|---|---|
| সংস্করণ 23.0.0 1 জুন, 2021 থেকে কার্যকর | | |
| খুচরা ঋণের জন্য চার্জ এবং প্রযোজ্য করার সময়সূচী | | |
| চার্জ টাইপ | হোম লোন (টাকা) | নন-হোম লোন (টাকা) |
| প্রসেসিং ফি * | আবেদন করা ঋণের জন্য 1% + জিএসটি | আবেদন করা ঋণের জন্য 2% + জিএসটি |
| আইনি ফি (ঋণ মূল্যায়নের জন্য) | প্রকৃত অনুযায়ী | |
| ঋণের আংশিক বা সম্পূর্ণ প্রিপেইমেন্ট (সুদের ভাসমান হারে) ** | <p>a. শূণ্য- যদি সম্পত্তি ব্যক্তির নামে হয়;</p> <p>b. যদি সম্পত্তি অ-স্বতন্ত্র সত্তার নাম হয় তবে এটি ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য ঋণ হিসাবে বিবেচিত হবে এবং মূল প্রদত্ত + জিএসটি 2% চার্জ প্রযোজ্য হবে</p> | <p>a. শূণ্য- যদি সম্পত্তি ব্যক্তিগত নামে হয় এবং ঋণ একটি নন-হাউজিং / ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য ঋণ না হয়</p> <p>b. মূলধন প্রিপেইডের 3%+জিএসটির - সম্পত্তি যদি ব্যক্তিগত ও উদ্দেশ্যের নামে থাকে তবে নন হাউজিং / ব্যবসা</p> <p>c. যদি সম্পত্তি অ-স্বতন্ত্র সত্তার নাম হয়, তবে এটি ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য ঋণ হিসাবে বিবেচিত হবে এবং মূলধন প্রিপেইডের 3% + জিএসটির চার্জ প্রযোজ্য হবে</p> |
| ঋণের আংশিক বা সম্পূর্ণ প্রিপেইমেন্ট (সুদের নির্দিষ্ট হারে) ** | <p>a. শূণ্য - যদি সম্পত্তি ব্যক্তির নামে হয় এবং নিজস্ব উত্স থেকে অর্থ প্রদান করা হয়;</p> <p>b. যদি সম্পত্তি ব্যক্তিগত নামে থাকে এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা / থেকে অর্থ প্রদান করা হয়, তবে মূলধন প্রিপেইডের 3% + জিএসটির চার্জ প্রযোজ্য হবে;</p> <p>c. সম্পত্তি যদি অ-স্বতন্ত্র সত্তার নাম হয়, তবে এটি ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য ঋণ হিসাবে বিবেচিত হবে এবং মূলধন প্রিপেইডের 3% + জিএসটির চার্জ প্রযোজ্য হবে;</p> | প্রিন্সিপাল প্রি-পেইডের 3% + জিএসটি |
| চেক/এনএচিএইচ ম্যান্ডেট ফরম রিটার্ন (বাউন্স চার্জ) | <p>a. 750/- টাকা + জিএসটি (1ম বাউন্স)</p> <p>b. 1000/- টাকা + জিএসটি (2য় বাউন্স - একই ইন্সট্রুমেন্ট রিপ্রেজেন্টেশন)</p> | |
| ওভারডিউ চার্জ | বিলম্বিত সময়ের জন্য অবৈতনিক ইএমআই-এ 24% p.a | |
| আইনি রিকভারি ফি | প্রকৃত | প্রকৃত |
| অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট | <p>a. স্টেটমেন্টের সফট কপি ওয়েব/মোবাইল পোর্টাল থেকে বিনামূল্যে ডাউনলোড করা যাবে</p> <p>b. যদি শাখা / ই-মেইলে অ্যাডহক অনুরোধ প্রাপ্ত হয়, 500/- টাকা + জিএসটি চার্জ করা হবে</p> | |
| পরিশোধের সময়সূচী ফি | <p>a. পরিশোধের সময়সূচীর সফট কপি ওয়েব / মোবাইল পোর্টাল থেকে বিনামূল্যে ডাউনলোড করা যেতে পারে;</p> <p>b. যদি শাখা / ই-মেইলে অ্যাডহক অনুরোধ প্রাপ্ত হয়, 500/- টাকা + জিএসটি চার্জ করা হবে,;</p> | |

| | | |
|---|--|---------------------|
| ডকুমেন্টস ফি তালিকা | a. শূন্য, যদি 1ম বিতরণের প্রাথমিক 6 মাসের মধ্যে অনুরোধ করা হয়; b. যদি শাখা / ই-মেইলে অনুরোধ প্রাপ্ত হয়, 1ম বিতরণ থেকে 6 মাস পরে - 750 /- টাকা + জিএসটি; | |
| ঋণ প্রাক-ক্লোজার স্টেটমেন্ট | 750/- টাকা + জিএসটি | 750/- টাকা + জিএসটি |
| অস্থায়ী সুদের শংসাপত্র (আয়করের জন্য) চলতি আর্থিক বছরের জন্য | a) 2 টি অস্থায়ী এবং 1 টি চূড়ান্ত সুদ প্রতি বছর ই-মেইলের মাধ্যমে বিনামূল্যে প্রেরণ করা হবে; b) উপরে এবং তার উপরে প্রাপ্ত যে কোনও অনুরোধের জন্য প্রতি ক্ষেত্রে 500 /- টাকা + জিএসটি চার্জ করা হবে; c) ওয়েবসাইট / পোর্টাল / আইভিআর থেকে স্ব-ডাউনলোডের জন্য কোনও চার্জ নেই; | |
| পূর্ববর্তী আর্থিক বছরের জন্য চূড়ান্ত সুদ প্রদত্ত শংসাপত্র (আয়করের জন্য) | | |



| | | |
|---|--|----------------------|
| সম্পত্তি নথির অনুলিপি | 500/- টাকা+ জিএসটি, যদি একটি ই-মেইলের মাধ্যমে পাষ্ট হয়; | |
| | 1000/- টাকা + জিএসটি, যদি মুদ্রিত কপি (সর্বোচ্চ 50 পৃষ্ঠার সাপক্ষে); | |
| | 1500/- টাকা+ জিএসটি, আরও 50 পৃষ্ঠার জন্য; | |
| ঋণ পরিশোধের সোয়াপ, | বিনামূল্যে, যদি পিডিচি মোড থেকে এনএচিএইচ মোডে সরানো হয়; | |
| বিনামূল্যে, যদি এনএচিএইচ মোড থেকে ই-এনএচিএইচ এ সরানো হয়; | 750/- টাকা + জিএসটি, যদি ফিজিক্যাল মোড - পিডিচি/এনএচিএইচ; | |
| আরওআই পরিবর্তন – ভাসমান থেকে স্থির | পিওএছ এর 3% + জিএসটি | পিওএছ এর 3% + জিএসটি |
| - ভাসমান থেকে ভাসমান | | |
| সম্পত্তি ফি বিনিময় | পিওএছ এর 0.5% + জিএসটি | পিওএছ এর 1% |
| আরওআই পরিবর্তন স্থির ভাসমান থেকে স্থির | সুদের "স্থির" হারে রূপান্তর উপলব্ধ নয় | |
| সম্পত্তি ফি বিনিময় | 25000/- টাকা + জিএসটি | 25000/- টাকা+ জিএসটি |
| নগদ / একক চেকে ইএমআই প্রদানের জন্য ফি জিএসটি + | 1000/- টাকা | 1000/- টাকা+ জিএসটি |
| তত্ত্বাবধানের চার্জ (সম্পত্তির নথিগুলির জন্য পরিপক্বতা / ঋণের ফোরক্লোজারের পরে ফেরত নেওয়া হয়নি) | 1000/- টাকা+ জিএসটি p.m (1 মাসের ঋণ বন্ধ / পরিপক্বতার পরে) | |
| অনুরোধে মূল সম্পত্তি নথি পুনরুদ্ধার | 1000/- টাকা+ জিএসটি | 1000/- টাকা+ জিএসটি |
| ঋণ বন্ধের বিষয়ে নথি প্রকাশের জন্য চার্জ | শূন্য - ঋণ বন্ধের 15 কার্যদিবসের পরে বিতরণের জন্য ; | |
| | 7-15 কার্যদিবসের মধ্যে প্রারম্ভিক ডেলিভারি (অনুরোধে) - 1000 /- টাকার মধ্যে + জিএসটি; | |
| | 5-7 কার্যদিবসের মধ্যে প্রারম্ভিক ডেলিভারি (অনুরোধে) - 1500 /- টাকার মধ্যে + জিএসটি; | |
| জানুয়ারী 31, 2016 এর পরে বিতরণ করা ঋণের জন্য চিইআরএসএআই এর নিয়ম | 100/-টাকা+জিএসটি | |
| অনুযায়ী চিইআরএসএআই ফি জানুয়ারী 31, 2016 এর আগে বিতরণ করা ঋণের জন্য চিইআরএসএআই এর নিয়ম | 500/- টাকা+জিএসটি | |
| অনুযায়ী চিইআরএসএআই ফি | 500/- টাকা+জিএসটি | |
| এমওডি/চি চার্জ নিবন্ধন সৃষ্টি / বাতিলকরণ | 500/- টাকা+জিএসটি | |
| আরওচি চার্জ সৃষ্টি/বাতিলকরণ | এনএ | 500/- টাকা+জিএসটি |
| শিরোনাম অনুসন্ধান ফি | বাস্তবানুযায়ী | বাস্তবানুযায়ী |
| *1) ন্যূনতম প্রসেসিং ফি হল 10,000 টাকা+ প্রযোজ্য কর। ঋণের আবেদন করার সময় পুরো ফি পুরো পরিশোধ করতে হবে। যদি কোনও ঋণের আবেদন অনুমোদিত না হয় তবে পিএনবি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড এর জন্য প্রসেসিং ফি বজায় রাখবে- | | |
| a) পিএনবি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড দ্বারা মূল্যায়ন করা প্রতিটি সম্পত্তির জন্য সম্পূর্ণ প্রসেসিং ফি থেকে সংগৃহীত হোম লোন - 3000 টাকা+ জিএসটি। | | |
| b) নন-হোম লোন - পিএনবি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড দ্বারা মূল্যায়ন করা প্রতিটি সম্পত্তির জন্য সম্পূর্ণ প্রসেসিং ফি থেকে সংগৃহীত 5000 টাকা+ জিএসটি। | | |
| **2) ঋণের আংশিক অর্থ প্রদানের জন্য বিবেচনা এবং প্রয়োগ করার জন্য, পরিমাণটি প্রচলিত ইএমআই-এর কমপক্ষে 5 গুণ হওয়া উচিত | | |
| 3) "আবাসিক প্লট ঋণ" "নন-হোম লোন" হিসাবে বিবেচিত হয় যতক্ষণ না আবাসিক ভবন, সমস্ত প্রয়োজনীয় নিয়ন্ত্রক অনুমোদনসহ, এটির উপর নির্মিত হয়। | | |
| 4) ঋণ অ্যাকাউন্ট পুনঃনির্ধারণের প্রভাব, অর্থাৎ, আংশিক প্রিপেইমেন্ট বা সুদের রূপান্তরের হার, পারস্পরিক সম্মত শর্তাবলী অনুযায়ী পরবর্তী কিস্তি চক্রে দেওয়া হবে। | | |
| 5) গ্রাহকদের অনুরোধ, পরিষেবার জন্য তৃতীয় পক্ষের কাছে কোনও অর্থ প্রদান করবেন না। | | |
| 6) অংশ / সম্পূর্ণ প্রাক-পেমেন্ট অনুরোধগুলি মাসের 25 তম এবং মাসের শেষ দিন (উভয় দিন সহ) ব্যতীত সমস্ত দিনে গ্রহণ করা যেতে পারে। গ্রাহকদের আংশিক অর্থ প্রদানের জন্য তাদের পরিকল্পনাগুলি নির্ধারণ করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে (যদি থাকে) সেই অনুযায়ী। | | |



| বিবরণ | ব্যক্তি দ্বারা ডিপোজিট | অ-ব্যক্তি দ্বারা ডিপোজিট |
|--|---|--|
| ডিপোজিটের জন্য চার্জ এবং প্রযোজ্য করার সময়সীমা | | |
| 3 মাসের সময়কালে সর্বনিম্ন লক | প্রাক-পরিপক্ক প্রত্যাহার 3 মাসের মধ্যে অনুমোদিত নয়। | প্রাক-পরিপক্ক প্রত্যাহার 3 মাসের মধ্যে অনুমোদিত নয়। |
| প্রাক-পরিপক্ক প্রত্যাহার 3 মাস পরে কিন্তু 6 মাসের আগে | যে সময়ের জন্য ডিপোজিট চালানো হয়েছে তার জন্য প্রতি বছর 4% সুদ প্রদেয়। | কোনো সুদই প্রদেয় নয়। |
| প্রাক-পরিপক্ক প্রত্যাহার 6 মাস পরে কিন্তু পরিপক্কতার তারিখের আগে | যে সময়ের জন্য ডিপোজিট চালানো হয়েছে তার জন্য প্রযোজ্য সুদের হারের চেয়ে প্রদেয় সুদের হার 1% কম। | |
| প্রাক-পরিপক্ক প্রত্যাহার | অকাল প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, অতিরিক্ত ব্রোকারেজ (ডিপোজিটটি প্রকৃতপক্ষে চালানোর সময়কালের জন্য ব্রোকারেজ বিয়োগ করে মোট ব্রোকারেজ প্রদান করা হয়) গ্রাহকের কাছ থেকে পুনরুদ্ধার করা হবে। | |

দৃষ্টব্য: উপরোক্ত ফি / চার্জগুলি কোম্পানির বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে।

D) বাতিলকরণ

এখানে যা-ই থাকুক না কেন, পিএনবিএইচএফএল-এর নিঃশর্ত অধিকার থাকবে যে কোনও সময় ঋণগ্রহীতার (গুলি) কাছে কোনও পূর্ববিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, যে কোনও কারণে, কোনও কারণে নন-পারফরমিং অ্যাসেট হিসাবে তার শ্রেণিবিন্যাসের ক্ষেত্রে বা বিতরণ পত্র এবং ঋণ নথিগুলির শর্তাবলীর সাথে অ-সম্মতির কারণে ঋণের অ-উপলব্ধ / অব্যবহৃত অংশটি বাতিল / সংশোধন করবে। এই ধরনের বাতিলকরণের ক্ষেত্রে, ঋণ নথিগুলির সমস্ত বিধানগুলি ঋণের ইতিমধ্যে টানা এবং বকেয়া অংশের জন্য কার্যকর এবং বৈধ হতে থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) যথাযথভাবে এবং সময়ানুবর্তিতাগতভাবে বকেয়া পরিমাণগুলি পরিশোধ করবে।

E) ঋণের জন্য নিরাপত্তা

- ঋণের জন্য নিরাপত্তা সাধারণত পিএনবিএইচএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় সম্পত্তি এবং / অথবা অন্য কোনও সমান্তরাল / অন্তর্বর্তীকালীন নিরাপত্তার উপর নিরাপত্তা সুদ হবে। নিরাপত্তা, অন্যান্য বিষয়ের পাশাপাশি, গ্যারান্টি, হাইপোথিকেশন, বন্ধকী, অঙ্গীকার এবং পিএনবিএইচএফএল দ্বারা উপযুক্ত বলে বিবেচিত অন্য কোনও ধরনের সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত করতে পারে।
- সমান্তরাল নিরাপত্তা হিসাবে প্রদত্ত সম্পত্তিতে পিএনবিএইচএফএল-এর পক্ষে প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ দ্বারা ঋণ সুরক্ষিত করা হবে (ঋণ নথিতে যে বিবরণগুলি সেট করা হয়েছে) যার একটি স্পষ্ট, বিপণনযোগ্য এবং অননুমোদিত শিরোনাম থাকবে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় শিরোনাম দলিল, নথি, প্রতিবেদনগুলির মূল / অনুলিপি তৈরি করবে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) উল্লিখিত নিরাপত্তা তৈরির জন্য প্রদেয় সমস্ত চার্জ বহন করবে এবং পিএনবিএইচএফএল দ্বারা প্রয়োজনীয় তার পরিপূর্ণতার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে। নিরাপত্তা হিসাবে প্রদত্ত সম্পত্তি নির্মাণের পরিকল্পনাটি উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ দ্বারা অনুমোদিত হবে এবং ঋণের মুদ্রার সময় যে কোনও সময়ে ঋণগ্রহীতা (গুলি) বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা এটি লঙ্ঘন করা হবে না।
- ঋণগ্রহীতা (গুলি)/ নিরাপত্তা প্রদানকারী কোম্পানি আইন, 2013 (যদি প্রয়োজন হয়) এবং এর অধীনে প্রণীত বিধি, চিইআরএসএএল বা এই ধরনের অন্যান্য প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রণীত নিয়মাবলী অনুযায়ী কোম্পানি নিবন্ধকের কাছে নিবন্ধিত হতে হবে, নির্ধারিত সময়ের মধ্যে এবং পিএনবিএইচএফএল-এ নিবন্ধনের শংসাপত্র



সরবরাহ করবে।

- iv. ঋণগ্রহীতা (গুলি)/ নিরাপত্তা প্রদানকারী, যদি প্রয়োজন হয়, পিএনবিএইচএফএল-এর কাছে গ্রহণযোগ্য ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য অতিরিক্ত নিরাপত্তা প্রদান করবে যা ঋণ নথির অধীনে বা পিএনবিএইচএফএল দ্বারা তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্দিষ্ট হিসাবে সুরক্ষা কভার পর্যন্ত পরিষ্কার, বিপণনযোগ্য, অর্থোক্তিক এবং অ-কৃষি সম্পত্তি হবে।
- v. ঋণগ্রহীতা (গুলি) স্বীকার করে, সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে যদি নিরাপত্তা, অধিকার এবং শিরোনাম তৈরি করা হয় যার ফলে যে কোনও উপায়ে বিপন্ন বা বিপন্ন হয়, তবে এর ফলে সম্পত্তির উপর বন্ধক রাখার মাধ্যমে চার্জের স্বয়ংক্রিয় মুক্তি হবে না। ঋণগ্রহীতা (গুলি) সম্মত হয় এবং গ্রহণ করে যে এই জাতীয় কোনও ঘটনার ক্ষেত্রে (উপরে বর্ণিত হিসাবে), ঋণগ্রহীতা (গুলি) ঋণ সুরক্ষিত করার জন্য সম্পত্তির সমতুল্য মূল্যের প্রতিস্থাপন নিরাপত্তা প্রদান করবে।



F) সম্পত্তি/ঋণগ্রহীতার বীমা (গুলি)

এই ঋণের সময়কালে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্দিষ্ট পরিমাণের জন্য পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্ধারিত পরিমাণের জন্য অগ্নি, বন্যা, ভূমিকম্প এবং অন্যান্য বিপদের বিরুদ্ধে যথাযথভাবে এবং যথাযথভাবে বীমা করা হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর দায়িত্ব হবে, পিএনবিএইচএফএল একমাত্র বেনিফিসিয়ারি হিসাবে। এর প্রমাণ প্রতি বছর এবং / অথবা যখনই পিএনবিএইচএফএল দ্বারা চাওয়া হবে তখন পিএনবিএইচএফএলকে দেওয়া হবে। উল্লিখিত উদ্দেশ্যে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্ধারিত পরিমাণ যাই হোক না কেন, ঋণগ্রহীতা (গুলি) পর্যাপ্ত পরিমাণে সম্পত্তির বীমা করতে পুরোপুরি বাধ্য থাকবে।

দাবি এবং কভারেজ সহ শর্তাবলী এই ধরনের বীমা পলিসির ইস্যুকারী দ্বারা পরিচালিত হবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে বীমা পলিসির অধীনে পিএনবিএইচএফএল-এর ভূমিকা একজন সুবিধাপ্রদানকারীর হবে এবং পলিসির অধীনে ভবিষ্যতের যে কোনও দাবি কভার এবং নিষ্পত্তি করার সিদ্ধান্তটি কেবলমাত্র বীমা সংস্থার উপর নির্ভর করবে। বীমা হল অনুরোধের বিষয়বস্তু।

G) ঋণ বিতরণের শর্তাবলী

ঋণ বিতরণের শর্তগুলি বিশদভাবে ঋণ নথির অধীনে উল্লেখ করা হবে তবে, কিছু প্রধান এবং প্রধান শর্ত নীচে উল্লেখ করা হয়েছে:

- i. পিএনবিএইচএফএল দ্বারা উল্লিখিত সমস্ত প্রাসঙ্গিক নথি অনুমোদন পত্র / অন্য কোনও ঋণ নথিতে জমা দেওয়া;
- ii. সম্পত্তির আইনি ও প্রযুক্তিগত মূল্যায়ন;
- iii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা নিজস্ব অবদানের অর্থ প্রদান (সম্পত্তির মোট খরচ ঋণের পরিমাণ কম), যেমন অনুমোদন পত্রে উল্লেখ করা হয়েছে;
- iv. ঋণের পর্যাপ্ত ব্যবহারের প্রমাণ প্রদান করা (ঋণের পরবর্তী বিতরণের ক্ষেত্রে) ;
- v. পিএনবিএইচএফএল সরবরাহ করার জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, নির্মাণে অগ্রগতি / বিলম্ব, সম্পত্তির কোনও বড় ক্ষতি, কর্মসংস্থান / যোগাযোগের বিবরণে পরিবর্তন, সম্পত্তি সম্পর্কিত করের অর্থ প্রদান না করা ইত্যাদি সহ সমস্ত তথ্য;
- vi. অনুমোদিত পরিকল্পনা অনুযায়ী সম্পত্তি নির্মাণ করা হচ্ছে;
- vii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) নিজেকে সন্তুষ্ট করেছে যে প্রকল্পের জন্য প্রয়োজনীয় অনুমোদন (যেখানে সম্পত্তি অবস্থিত) বিকাশকারী দ্বারা প্রাপ্ত হয়েছে;
- viii. সম্পত্তির জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় অনুমোদন প্রাপ্ত হয়েছে এবং যদি সম্পত্তিটি পুনরায় বিক্রয়ে কেনা হয় তবে বিক্রেতার কাছে উপলব্ধ;
- ix. ঋণগ্রহীতা (গুলি) সমস্ত প্রয়োজনীয় কর্পোরেট ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং সমস্ত ছাড়পত্র (এর পরিচালনা পর্ষদ এবং ঋণগ্রহীতার শেয়ারহোল্ডারদের দ্বারা পাস করা কর্পোরেট রেজোলিউশনগুলি সহ সীমিত দায়বদ্ধতা অংশীদারিত্ব/ অংশীদারী সংস্থার কাছ থেকে কর্তৃত্বের পত্র/অথরিটির চিঠি/এইচইউএফ-এর সহপাঠীদের কাছ থেকে পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি ঋণের সুবিধা এবং সুরক্ষা তৈরির জন্য, অঙ্গীকার, তৃতীয় পক্ষের বন্ধক বা হাইপোথিকেশন সহ প্রয়োজ্য হিসাবে, এর সম্পাদনের ক্ষেত্রে প্রাসঙ্গিক লোন ডকুমেন্টস, এর দ্বারা চিন্তা করা লেনদেন এবং এর কার্যকারিতা। ঋণগ্রহীতা(দের) এই ধরনের ছাড়পত্র/অনুমোদনের প্রত্যয়িত সত্য কপি পিএনবিএইচএফএল-এর কাছে সরবরাহ করতে হবে;
- x. [ঋণগ্রহীতা (গুলি), পিএনবিএইচএফএল এবং এসক্রো এজেন্ট একটি এসক্রো চুক্তি বা অন্য কোনও নথি

(গুলি) বা চুক্তি (গুলি) বা চুক্তি (গুলি) এ প্রবেশ করতে পারে, যেমনটি পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নিশ্চিত করা যেতে পারে, এলআরডি এসক্রো অ্যাকাউন্টে রিসিভেবলগুলি জমা দেওয়ার জন্য, এসক্রো অ্যাকাউন্টে লিমিট / চার্জ তৈরি সহ বকেয়া পরিমাণের বিতরণ এবং পরিশোধের সুবিধার্থে এবং এই ধরনের চার্জের একটি কোম্পানির রেকর্ডিংয়ের ক্ষেত্রে²;



² Applicable for Lease Rental Discounting (LRD) cases.



- xi. ঋণগ্রহীতা (গুলি) বন্ড বা একটি ডিমাল্ড প্রমিসরি নোট, পিডিসি, সিকিউরিটি ডকুমেন্টস, প্রযোজ্য আইনের অধীনে সম্মতির প্রমাণ, ঋণের পরিমাণের জন্য পিএনবিএইচএফএল-এর পক্ষে বীমা কোভের প্রমাণ কার্যকর এবং বিতরণ করবে।
- H) পরিদর্শন:
- পিএনবিএইচএফএল-এর ঋণের মেয়াদকালে সময়ে সময়ে পিএনবিএইচএফএল-এর কোনও অফিসারের সম্পত্তি পরিদর্শন করার অধিকার থাকবে।
- I) ঋণ ও সুদ পরিশোধ
- i. বিতরণ পত্রে উল্লিখিত নির্দিষ্ট তারিখে মাসিক ভিত্তিতে প্রদেয় সমতুল্য মাসিক কিস্তি ("ইএমআই") এর মাধ্যমে ঋণ পরিশোধযোগ্য হবে। ইএমআইগুলি প্রকৃতপক্ষে বিতরণ করা পরিমাণের উপর গণনা করা হবে যা পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে সংশোধন সাপেক্ষ হবে। চূড়ান্ত বিতরণের সময় সঠিক ইএমআই গণনা করা হবে।
- ii. প্রাক-ইএমআই সুদ ("পিইএমআইআই") প্রদানের প্রয়োজন হবে, মাসিক ভিত্তিতে, বিতরণ পত্রে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখে এবং সুদের বার্ষিক হারের উপর গণনা করা হবে। এটি প্রথম বিতরণের তারিখ থেকে ঋণের ক্ষেত্রে ইএমআই শুরু হওয়ার তারিখ পর্যন্ত চার্জ করা হবে।
- iii. ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল (a) এর শুরু থেকে নির্ধারিত তারিখগুলিতে প্রতিটি ইএমআই প্রদান করবে; এবং / অথবা (b) ইএমআই শুরু না হওয়া পর্যন্ত, সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখগুলিতে বিতরণে পিইএমআইআই। পিইএমআইআই / ইএমআই ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রদানযোগ্য হবে যেমন তারিখগুলি বিতরণ পত্রে নির্দেশিত। যদি এই দিনটি একটি ব্যবসায়িক দিন না হয়, তবে পিইএমআইআই / ইএমআই পূর্ববর্তী ব্যবসায়িক দিনে ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রদেয় হবে।
- iv. বিলম্বিত অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে, বিলম্বিত সময়ের জন্য বকেয়া চার্জগুলি সময়ে সময়ে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নির্ধারিত হারে চার্জ করা হবে।
- v. পিএনবিএইচএফএল-এর ইএমআই সংশোধন করার বা পরিশোধের সময়কাল সংশোধন করার অধিকার এবং নিজস্ব বিচক্ষণতা থাকবে বা সুদের হার এবং / অথবা পিএনবিএইচএফএল-এ পরিবর্তন / সংশোধনের ফলে উভয়ই এবং সেই অনুযায়ী পোস্ট ডেটিং চেকগুলির নতুন সেট ("পিডিসি") জমা দেওয়া হবে এবং / অথবা অপরিবর্তনীয় এনএচিএইচ ম্যান্ডেট সংশোধিত ইএমআইগুলির জন্য ঋণগ্রহীতা (গুলি) স্বতঃপ্রণোদিতভাবে দেওয়া হবে।
- vi. উপরোক্ত সাধারণতার মধ্যে সীমাবদ্ধ না হয়ে, ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল দ্বারা ঋণ পরিশোধের জন্য নির্ধারিত পরিমাণের জন্য সময়ে সময়ে পিএনবিএইচএফএল দ্বারা বাধ্যতামূলক হিসাবে এই সংখ্যক পিডিসি সরবরাহ করবে।
- J) প্রিপেমেন্ট চার্জ
- ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাংক ("এনএইচবি"), পিএনবিএইচএফএল দ্বারা অন্যান্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ (গুলি) এর নির্দেশিকা / সার্কুলার অনুসারে প্রিপেমেন্ট চার্জ (গুলি) আরোপিত হবে, যা তার ওয়েবসাইটে আপডেট করা হয়েছে, সময়ে সময়ে, জনসাধারণের কাছে তথ্যের জন্য এবং এখানে সরবরাহিত হিসাবে। এনএইচবি এবং অন্যান্য নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের (আইইএস) নির্দেশিকা / সার্কুলারসাপেক্ষে, এখানে এবং / অথবা ঋণ নথির অধীনে থাকা শর্তাবলী সাপেক্ষে, ঋণগ্রহীতা (গুলি) ঋণকে প্রি-পেইড বা আংশিকভাবে প্রিপেইট করতে পারে যদি অগ্রিম ত্রিশ (30) কার্যদিবসের জন্য পিএনবিএইচএফএলকে স্পষ্ট লিখিত নোটিশ দেওয়া হয়। পিএনবিএইচএফএল দ্বারা নোটিশ প্রাপ্তির প্রকৃত তারিখ থেকে ত্রিশ (30) দিন গণনা করা হবে।



K) ঋণের উপর বার্ষিক বকেয়া প্রতি বছর 30 শে এপ্রিল জারি করা হবে।

L) অতিরিক্ত বকেয়া পুনরুদ্ধারের জন্য অনুসরণ করা সংক্ষিপ্ত নির্দেশক পদ্ধতি

জিটিসি ("ডিফল্টের ঘটনা") এ উল্লিখিত ডিফল্টের কোনও ঘটনার পরে, পিএনবিএইচএফএল-এর কাছে ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা প্রদেয় সমস্ত বকেয়া পরিমাণ অবিলম্বে প্রদেয় হয়ে উঠবে এবং পিএনবিএইচএফএল ঋণ নথিগুলির অধীনে তার অধিকারগুলি প্রয়োগ করার জন্য এই জাতীয় প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া / ব্যবস্থা গ্রহণের অধিকারগুলি গ্রহণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে তবে বিলম্বিত অর্থ প্রদানের জন্য অতিরিক্ত চার্জ, চার্জ করার মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, আইনের অধীনে উপলব্ধ প্রতিকার অনুযায়ী নিরাপত্তা প্রয়োগ করে বকেয়া আদায়। প্রতিটি মামলার পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে পিএনবিএইচএফএল এর দ্বারা প্রকৃত পদ্ধতি নির্ধারণ করা হবে।

M) গ্রাহক সেবা

ঋণ সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর সমস্ত প্রশ্ন এবং উদ্বেগগুলি সম্বোধন করা হবে এবং পিএনবিএইচএফএল এর দ্বারা পরিচালনা করা হবে।



- i. অফিসে পরিদর্শনের সময়- সকাল 10:30 টা থেকে বিকেল 3:00 টা (সোমবার থেকে শনিবার)।
পিএনবিএইচএফএল অফিস প্রতি মাসের রবিবার, প্রথম ও দ্বিতীয় শনিবার বন্ধ থাকে।
- ii. গ্রাহক পরিষেবার জন্য যোগাযোগ করা ব্যক্তির বিশদ - পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসে গ্রাহক পরিষেবা ব্যবস্থাপক।
- iii. টাইম লাইন সহ নিম্নলিখিত 3 টি পাওয়ার পদ্ধতি নীচে সেট করা হয়েছে:
 - o লোন অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট - 10 কার্যদিবসের মধ্যে।
 - o শিরোনাম নথির ফটোকপি #- 15 কার্যদিবসের মধ্যে।
 - o ঋণ বন্ধ / স্থানান্তরের উপর মূল নথি ফেরত - 30 কার্যদিবসের মধ্যে।

দ্রষ্টব্য: প্রতিটি পরিষেবা অনুরোধের জন্য পরিবর্তনের সময়টি পিএনবিএইচএফএল-এর বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) কে পিএনবিএইচএফএল-এর ওয়েবসাইটের "ন্যায্য অনুশীলন কোড" বিভাগের অধীনে আপডেট করা পরিষেবা অনুরোধের সর্বশেষ সময়সূচী, অর্থাৎ, www.pnbhousing.com, বা পরিষেবাগুলি গ্রহণের সময় পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসে আপডেট করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

N) অভিযোগ নিষ্পত্তি

স্তর 1

গ্রাহক শাখা অফিসে তার অভিযোগ পোস্ট করতে পারেন বা আমাদের ওয়েবসাইটের 'কাস্টমার কেয়ার' বিভাগের অধীনে আমাদের কাছে লিখতে পারেন, যেমন, www.pnbhousing.com বা customer-care@pnbhousing.com। 10 কার্যদিবসের মধ্যে একটি রেজোলিউশন দেওয়ার চেষ্টা করা হবে।

স্তর 2

গ্রাহক যদি কাস্টমার কেয়ার দ্বারা প্রদত্ত রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হন তবে তিনি nodalofficer@pnbhousing.com এ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কাছে তাদের অভিযোগ পোস্ট করতে পারেন। 7 কর্মদিবসের মধ্যে একটি রেজুলেশন দেওয়ার চেষ্টা করা হবে।

স্তর 3

যদি গ্রাহক নোডাল অফিসার দ্বারা প্রদত্ত রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হন তবে তিনি তাদের অভিযোগটি executivedirector@pnbhousing.com এ পোস্ট করতে পারেন। 7 কর্মদিবসের মধ্যে একটি রেজুলেশন দেওয়ার চেষ্টা করা হবে।

অন্যথায়, গ্রাহকরা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে এখানে লিখতে পারেন:-

পিএনবি হাউজিং ফিন্যান্স লিমিটেড,
9ম তলা, অন্তর্ভুক্ত ভবন, 22 কস্তুরবা গান্ধী মার্গ, নতুন দিল্লী - 110001

দ্রষ্টব্য: - খামের উপরে 'অভিযোগ নিষ্পত্তি' উল্লেখ করুন।

স্তর 4

গ্রাহকের সন্তুষ্টির জন্য অভিযোগটি না করার ক্ষেত্রে, উপরোক্ত ত্রৈমাসিক থেকে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে, গ্রাহক



নীচে প্রদত্ত ঠিকানায় ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন:

ন্যাশনাল হাউজিং ব্যাংক,
ডিপার্টমেন্ট অফ রেগুলেশন অ্যান্ড সুপারভিশন, (অভিযোগ প্রতিকার সেল),
4র্থ তলা, কোর-5এ, ইন্ডিয়া হ্যাবিট্যাট সেন্টার, লোধি রোড, নতুন দিল্লি -
110003

a) <https://grids.nhbonline.org.in/> www.nhb.org.in

³ ঋণগ্রহীতা (গুলি) পিএনবিএইচএফএল-এর শাখা অফিসে ব্রাঞ্চ কাস্টমার সার্ভিস ম্যানেজারের কাছে থেকে লোন অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং পরিচয় প্রমাণ সরবরাহ করে এই পরিষেবাগুলি পেতে পারে। অন্যথায়, ঋণগ্রহীতা (গুলি) তার ওয়েবসাইটের "কাস্টমার কেয়ার" বিভাগের অধীনে "আমাদের কাছে লিখুন" করতে পারেন, যেমন, www.pnbhousing.com।



উপরোক্ত শর্তাদি এবং শর্তাবলী ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা পড়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা বোঝা হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা (গুলি) যে ভাষাটি ঋণগ্রহীতা (গুলি) বুঝতে পারে এবং তাই ঋণগ্রহীতা (গুলি) দ্বারা বোঝা গেছে। ঋণগ্রহীতা (গুলি) এমআইটিসির একটি অনুলিপি পেয়েছে এবং ঋণ নথি এবং অনুমোদন পত্রের অধীনে এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী বোঝার পরে তার মুক্ত সম্মতি এবং ইচ্ছার এই দস্তাবেজে তার স্বাক্ষর / থাম্ব ইমপ্রেশনটি সংযুক্ত করেছে।

ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষর (গুলি)

পিএনবি হাউজিং ফিনান্স লিমিটেডের অনুমোদিত ব্যক্তির স্বাক্ষর

পরিশিষ্ট A

ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর বিবরণ

নাম:

ঠিকানা:

সংবিধান

(ব্যক্তি/ একমাত্র স্বত্বাধিকারী/কোম্পানী/এইচইউএফ/এলএলপি/পার্টনারশিপ ফার্ম/সোসাইটি/ট্রাস্ট):

অনুমোদনের চিঠির বিস্তারিত:

বিতরণ পত্রের বিস্তারিত:

